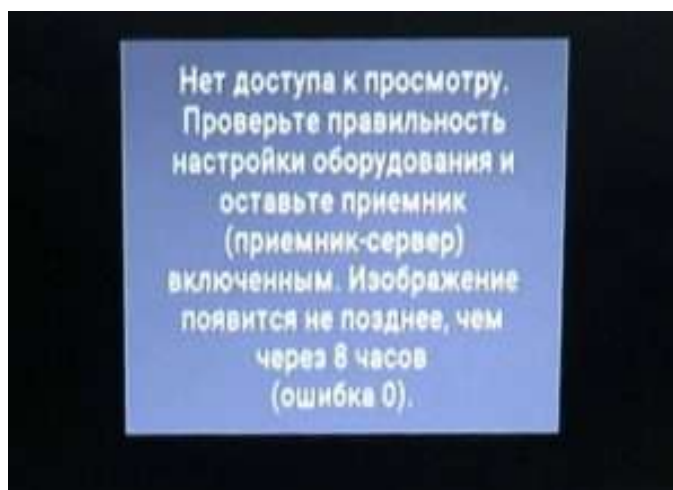


Ошибка 0

Ошибка 0 проявляется, как только у пользователей пропадает доступ к каналу. Обыкновенно это происходит из-за банального сбоя в приёмнике. Оснований тому может быть много, начиная от перепада напряжения в сети и заканчивая неверно установленной карточкой доступа. Как их устранить – приведены примеры ниже.



(так отображается ошибка 0)

Подобная проблема может быть вызвана разными факторами. Чаще всего, неполадку вызывает неисправность приемника.

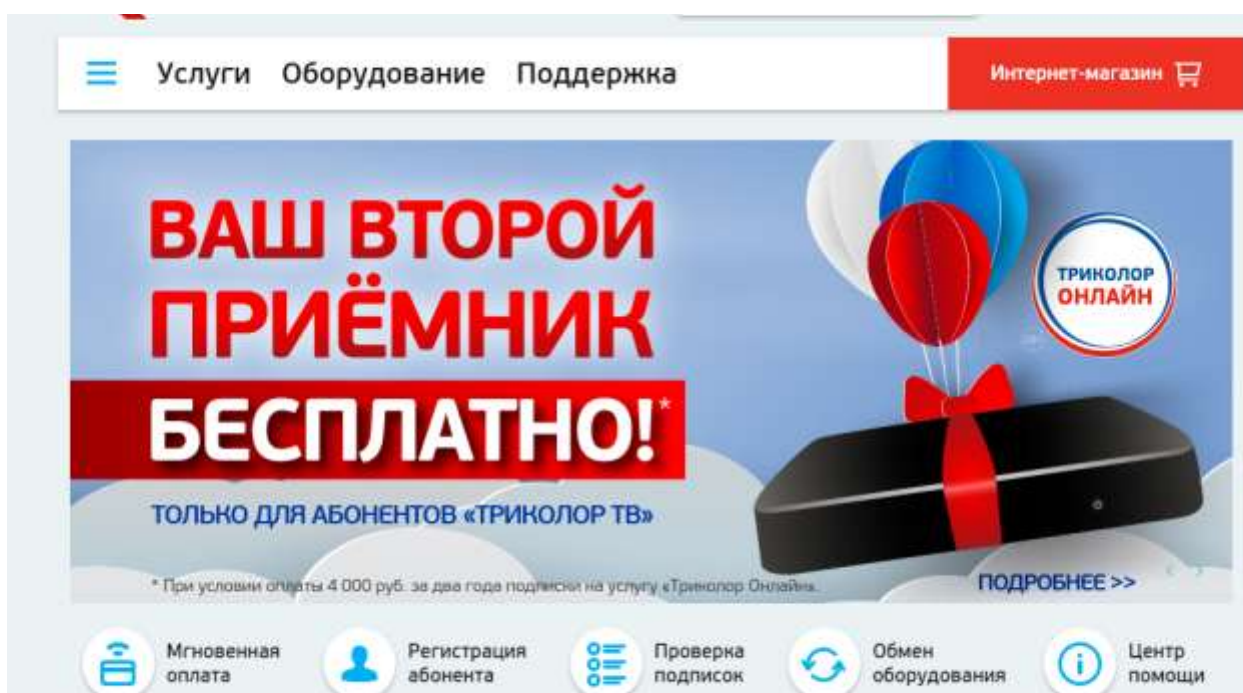
В большинстве случаев надпись «Ошибка 0» появляется вследствие перегрузки приемника, и проблема решается обыкновенной перезагрузкой устройства. Сделать это можно следующим способом:

- Подождите 5 минут – есть вероятность, что система вернется к работе сама;
- Выключите ресивер или отключите его от питания;
- Включите ресивер через 3–5 минут;

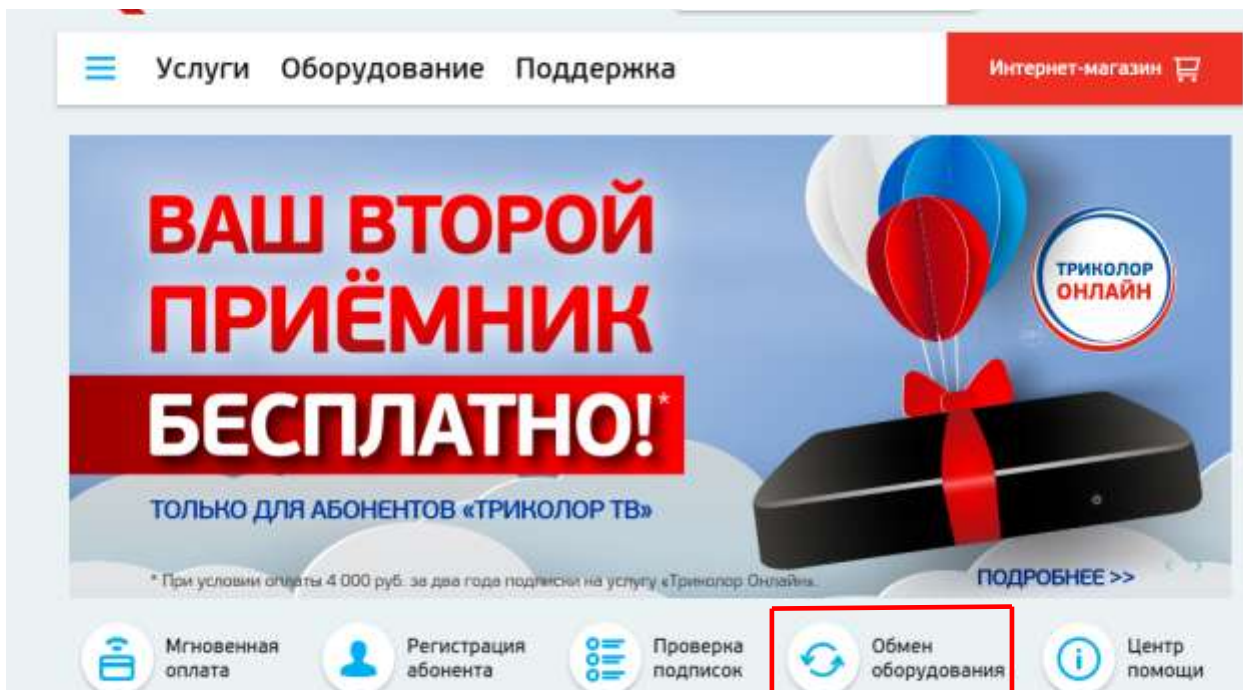
Если телевидение не вернулось к обычной работе, следует искать другие причины появления сбоев.

Одной из причин может быть отсутствие оплаты. В данном случае необходимо проверить наличие средств на балансе. Популярная проблема с начислением средств на баланс – когда они поступают на общий лицевой счёт, но не перераспределяются на требуемые услуги. Узнать актуальную информацию можно как на официальном сайте «Триколор ТВ», так и в личном кабинете.

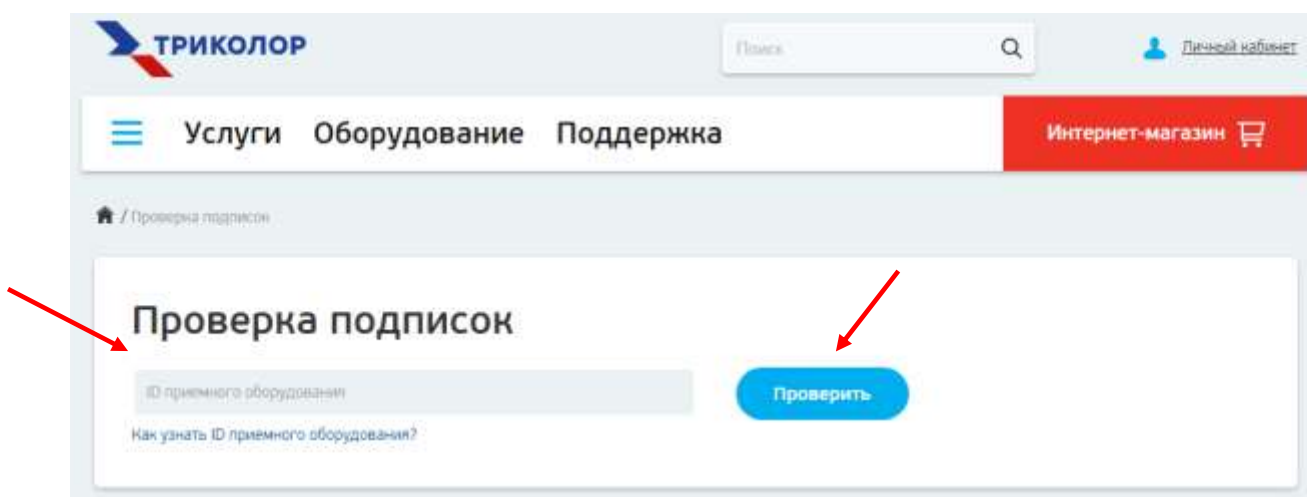
- I. Рассмотрим первый вариант, как проверить баланс на официальном сайте, для этого нужно:
 1. Зайти на главную страницу официального сайта Триколор, для этого нужно перейти по ссылке <https://www.tricolor.tv/>;



- Следующий шаг, Вам нужно перейти в раздел «Проверка подписок»;



- Введите ID вашей смарт-карты, если она туда встроена или ресивера. Это должна быть комбинация из 12 или 14 цифровых символов. После чего нажмите на вкладку «Проверить»;



4. После данных действий выйдет раздел «Проверка подписок» и Вы самостоятельно сможете проверить, активны ваши подписки или нет;

[Как узнать ID приемного оборудования?](#)

Статус: Ваш приемник зарегистрирован и участвовал в обмене

Ваши подписки:

Услуга	Дата окончания
Единый	30.01.2019

Оплатить

5. Если ваши услуги не активны, то в таком случае нужно пополнить счёт, для этого Вам нужно нажать на вкладку «Оплатить»;

[Как узнать ID приемного оборудования?](#)

Статус: Ваш приемник зарегистрирован и участвовал в обмене

Ваши подписки:

Услуга	Дата окончания
Единый	30.01.2019

Оплатить

6. Затем, в окне «Оплата услуг» Вам нужно выбрать услугу, которую Вы бы хотели подключить и поставить галочку напротив;

Оплата услуг "Триколор ТВ"



Номер приемного оборудования или абонентского договора:

28003307213063

Выбор Услуги Триколор ТВ

<input type="checkbox"/>	Личный счет	0	р.	00	коп.
<input checked="" type="checkbox"/>	Единый - 365 дней	1500	р.	00	коп.
<input type="checkbox"/>	Детский - 365 дней	1200	р.	00	коп.
<input type="checkbox"/>	Детский - 31 день	200	р.	00	коп.
<input type="checkbox"/>	Ночной - 31 день	200	р.	00	коп.
<input type="checkbox"/>	Ночной - 365 дней	1800	р.	00	коп.

7. Выбираете удобный для вас способ оплаты и выбор способа получения чека:

-  Оплата банковской картой;
-  Оплата со счёта мобильного телефона;

Итого к оплате: 1500.00

Выбор способа оплаты

- Оплата банковской картой (Visa, MasterCard)
- Оплата со счёта мобильного телефона

Информация о комиссии: Комиссия при оплате не взимается

Выбор способа получения чека

- На электронную почту
- SMS-сообщением

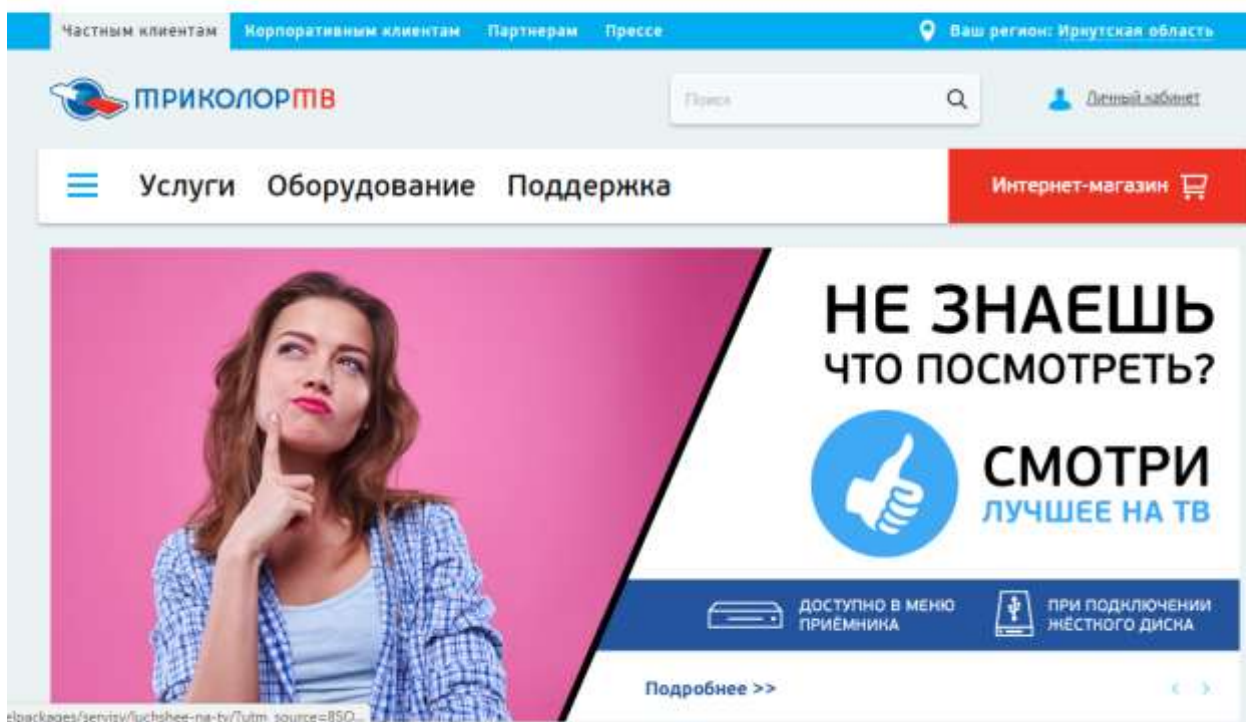
8. После всего, нужно нажать вкладку «Оплатить»;

Адрес вашей электронной почты для получения чека:

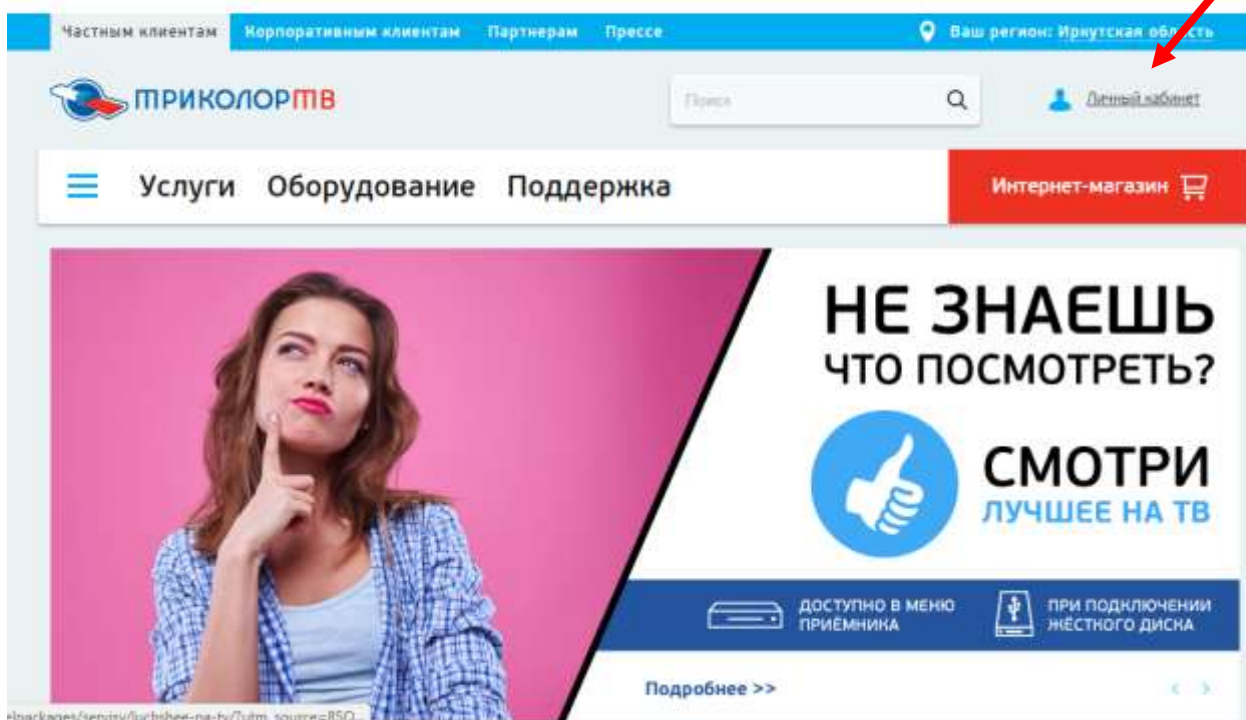
9. У Вас появится окно, в котором Вам нужно будет ввести данные вашей карты или мобильного телефона, зависит от выбора способа оплаты;

II. Так же можно проверить, активны ли ваши подписки или нет, зайдя в личный кабинет абонента;

1. Для того чтобы зайти в свой личный кабинет, нужно перейти на официальный сайт «Триколор ТВ», по указанной ссылке <https://www.tricolor.tv>

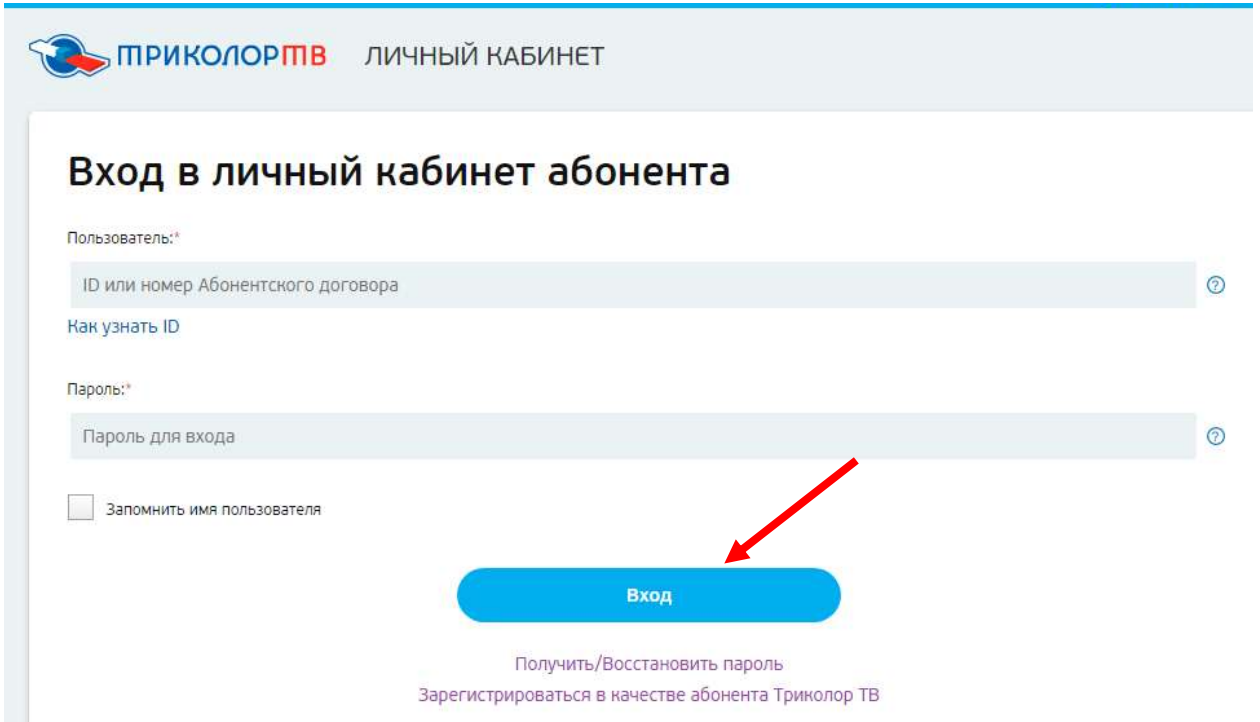


2. После чего, в правом верхнем углу, Вы увидите раздел «Личный кабинет», нужно перейти в данный раздел;



3. Затем выйдет окно и Вам нужно будет ввести логин и пароль:

- в строку «Пользователь» Вы вводите ID приёмного оборудования или номер Абонентского договора;
- во вторую строку вводите свой пароль;
- после этого нажимаете вкладку «Вход»;



Пользователь:*
ID или номер Абонентского договора

Как узнать ID

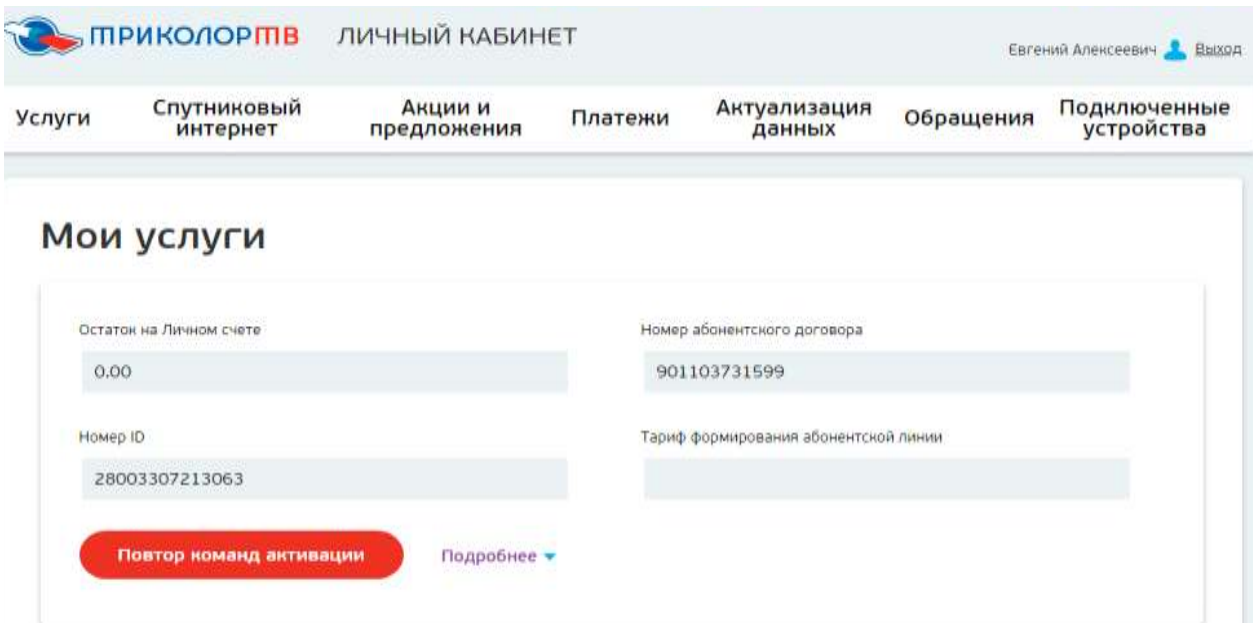
Пароль:*
Пароль для входа

Запомнить имя пользователя

Вход

[Получить/Восстановить пароль](#)
[Зарегистрироваться в качестве абонента Триколор ТВ](#)

4. Вы перейдёте в раздел «Мои услуги»;



ПРИКОЛОР ТВ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Евгений Алексеевич [Выход](#)

[Услуги](#) [Спутниковый интернет](#) [Акции и предложения](#) [Платежи](#) [Актуализация данных](#) [Обращения](#) [Подключенные устройства](#)

Мои услуги


















Остаток на Личном счете	Номер абонентского договора
0.00	901103731599
Номер ID	Тариф формирования абонентской линии
28003307213063	

Повтор команд активации [Подробнее](#)

5. Ниже в разделе «Управление услугами» Вы можете посмотреть, до какого числа действуют Ваши подписки (активны они или нет).

Ниже на картинке, вы можете увидеть, что у абонента услуга «Единый» активна;

Управление услугами 

НАЗВАНИЕ УСЛУГИ	СТАТУС	ОСТАТОК ДНЕЙ	ДЕЙСТВУЕТ ДО	ТАРИФ ПРОДЛЕНИЯ	ИЗМЕНИТЬ ТАРИФ ПРОДЛЕНИЯ / ПОДКЛЮЧЕНИЯ
Единый	Активна	155	30.01.2019	365 дн. / 1500 руб.	 
Детский	Неактивна	0	-	31 дн. / 200 руб.	 
Ночной	Неактивна	0	-	-	 
Наш Футбол	Неактивна	0	-	-	 
Кинозал 1 	Неактивна	0	-	-	 
Кинозал 2 	Неактивна	0	-	-	 
Кинозал 3 	Неактивна	0	-	-	 

Если оплата производилась своевременно, но ошибка все равно возникает – перейдем к поиску и исправлению других причин неработоспособности.

Когда вы оставляете ресивер выключенным долгое время, будьте готовы, что сразу же просмотр телеканалов вам доступен не будет. При этом требуется оставить оборудование включенным на протяжении первых 8 часов, в течение которых будут произведены соответствующие настройки и восстановится передача сигнала от спутника после активации доступа.

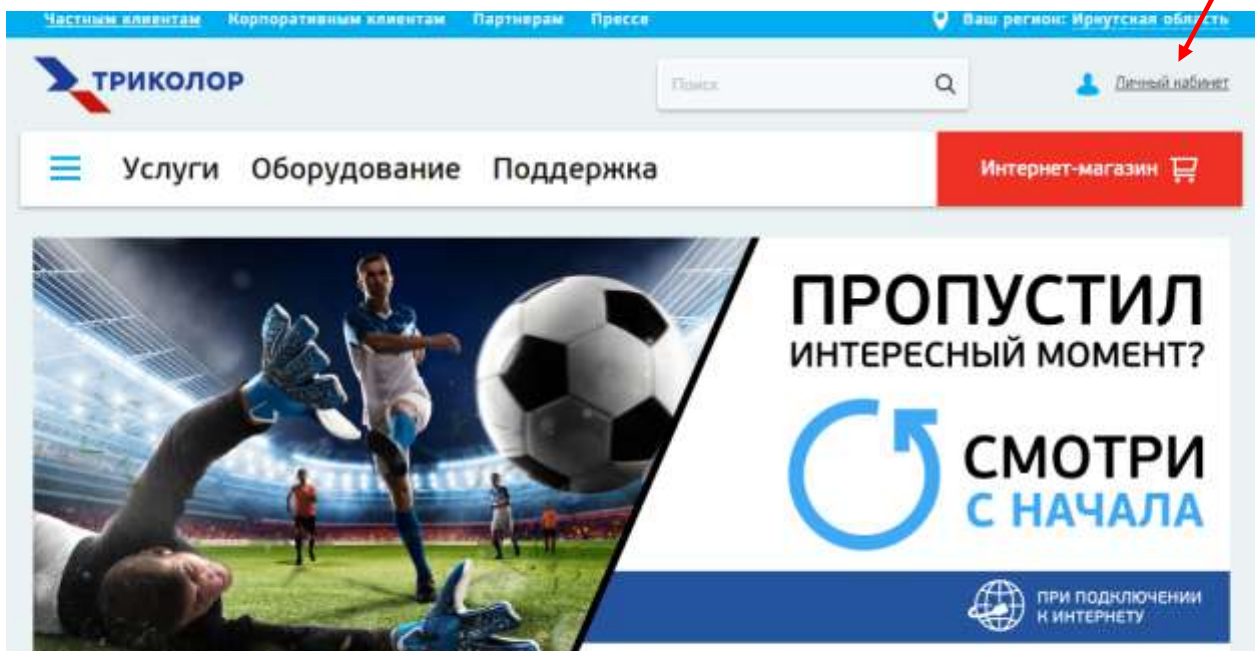


ВАЖНО! ОСТАВЛЯЙТЕ РЕСИВЕР ВКЛЮЧЕННЫМ НА ОДНОМ ИЗ ВАШИХ КАНАЛОВ, ЧТОБЫ ПРОИЗОШЛА РЕКОНФИГУРАЦИЯ, И ВОЗОБНОВИЛАСЬ ПОДАЧА СИГНАЛА.

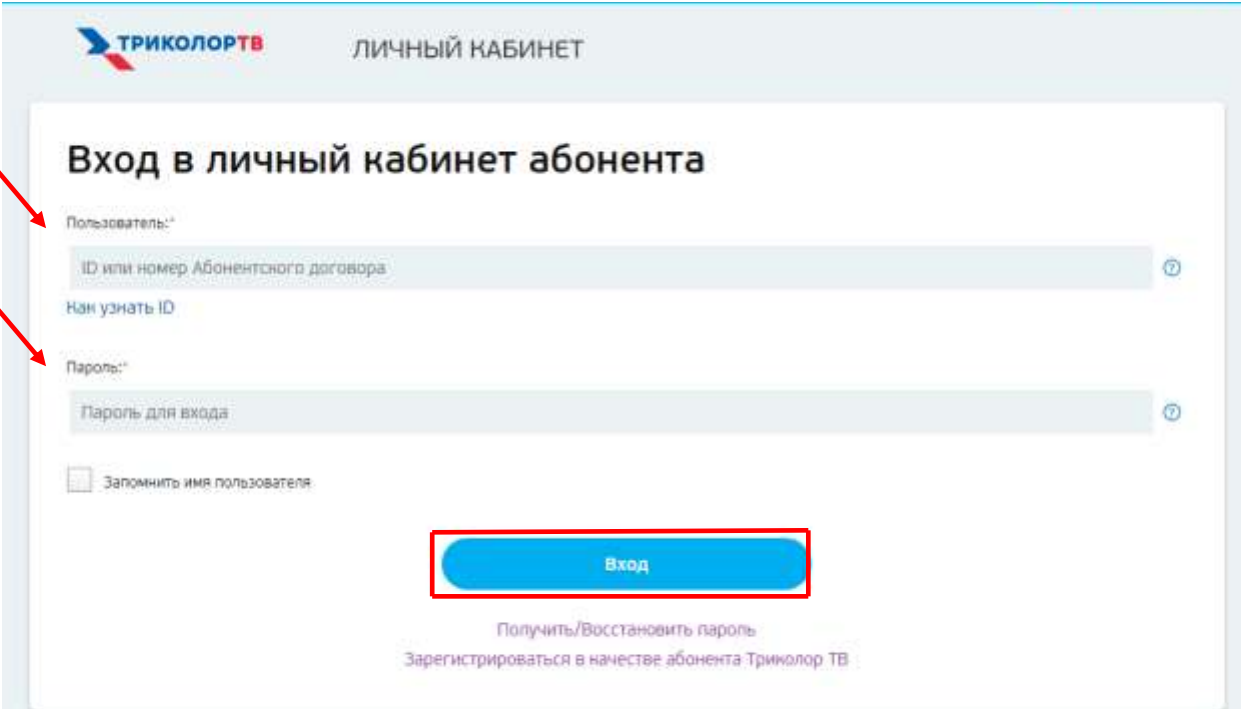
В случае, когда Вы оставили приемник на долгое время, необходимо будет выполнить передачу ключей активации на него. **Для этого нужно:**

- I.** Первый шаг, Вы должны зайти в личный кабинет, для этого нужно перейти на официальный сайт компании «Триколор ТВ» по данной ссылке <https://www.tricolor.tv/>

В правом верхнем углу есть раздел «Личный кабинет», переходим в данный раздел;

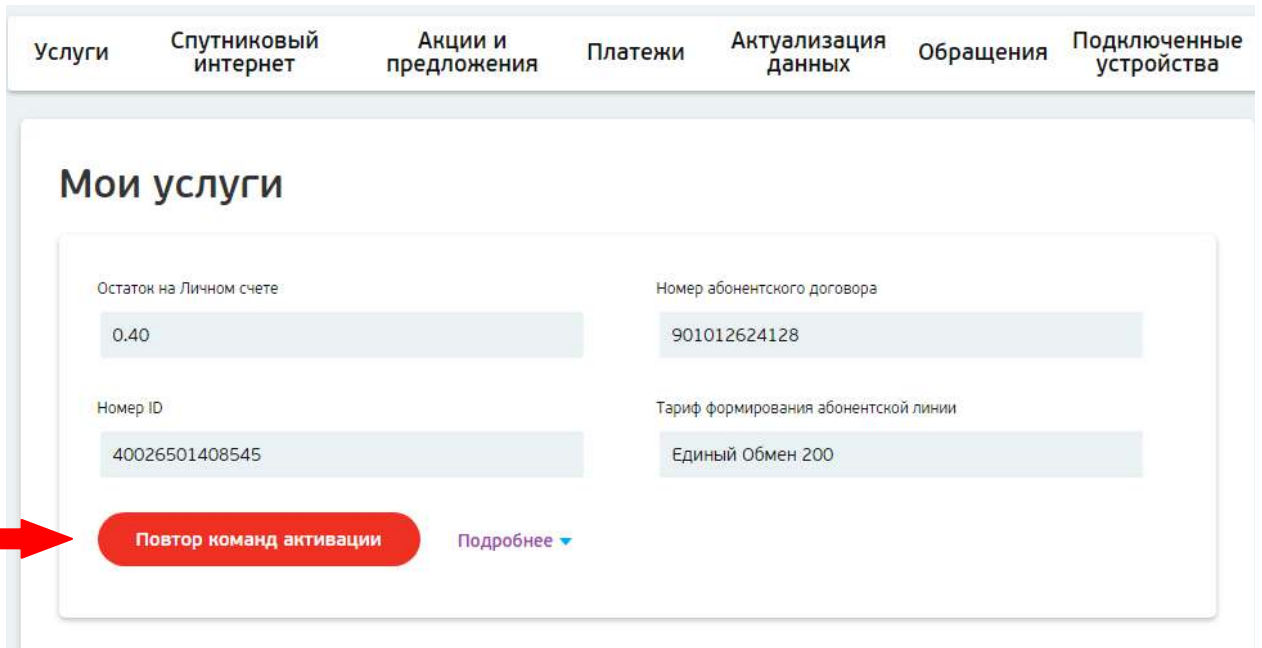


- II.** После входа в раздел Личный кабинет, Вы должны ввести ID приёмника и пароль, он должен прийти вам SMS сообщением на мобильный телефон после регистрации. После этого нужно нажать вкладку «Вход»;



The screenshot shows the login interface for the TRIKOLOR TV personal account. At the top left is the TRIKOLOR TV logo, and at the top right is the text "ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ". The main heading is "Вход в личный кабинет абонента". Below this, there are two input fields: "Пользователь:" with a placeholder "ID или номер Абонентского договора" and "Пароль:" with a placeholder "Пароль для входа". A link "Как узнать ID" is located between the two fields. Below the password field is a checkbox labeled "Запомнить имя пользователя". A blue button labeled "Вход" is centered below the form. At the bottom, there are links for "Получить/Восстановить пароль" and "Зарегистрироваться в качестве абонента Триколор ТВ". Two red arrows point to the "Пользователь:" and "Пароль:" labels, and a red box highlights the "Вход" button.

III. Затем Вы окажитесь в разделе «Мои услуги» и там нужно нажать вкладку «Повтор команд активаций» (данная команда нужна для того, чтобы отправить ключи раскодировки.) Проблема возникает из-за того, что возможно ваш приёмник долгое время был отключен и поэтому на него, не поступили коды;



Услуги Спутниковый интернет Акции и предложения Платежи Актуализация данных Обращения Подключенные устройства

Мои услуги

Остаток на Личном счете	0.40	Номер абонентского договора	901012624128
Номер ID	40026501408545	Тариф формирования абонентской линии	Единый Обмен 200

Повтор команд активации Подробнее ▾

Максимальное время, в течение которого поступит ключ активации, отправленный на приёмник, составляет одни сутки, но, как правило, поступает гораздо быстрее, в течение 8 часов. Необходимо оставить приёмник включенным на одном из кодированных телеканалов до появления изображения. Телевизор при этом можно выключить.

После того как Вы отправили повторные ключи активации, нужно сбросить приёмник до заводских настроек:

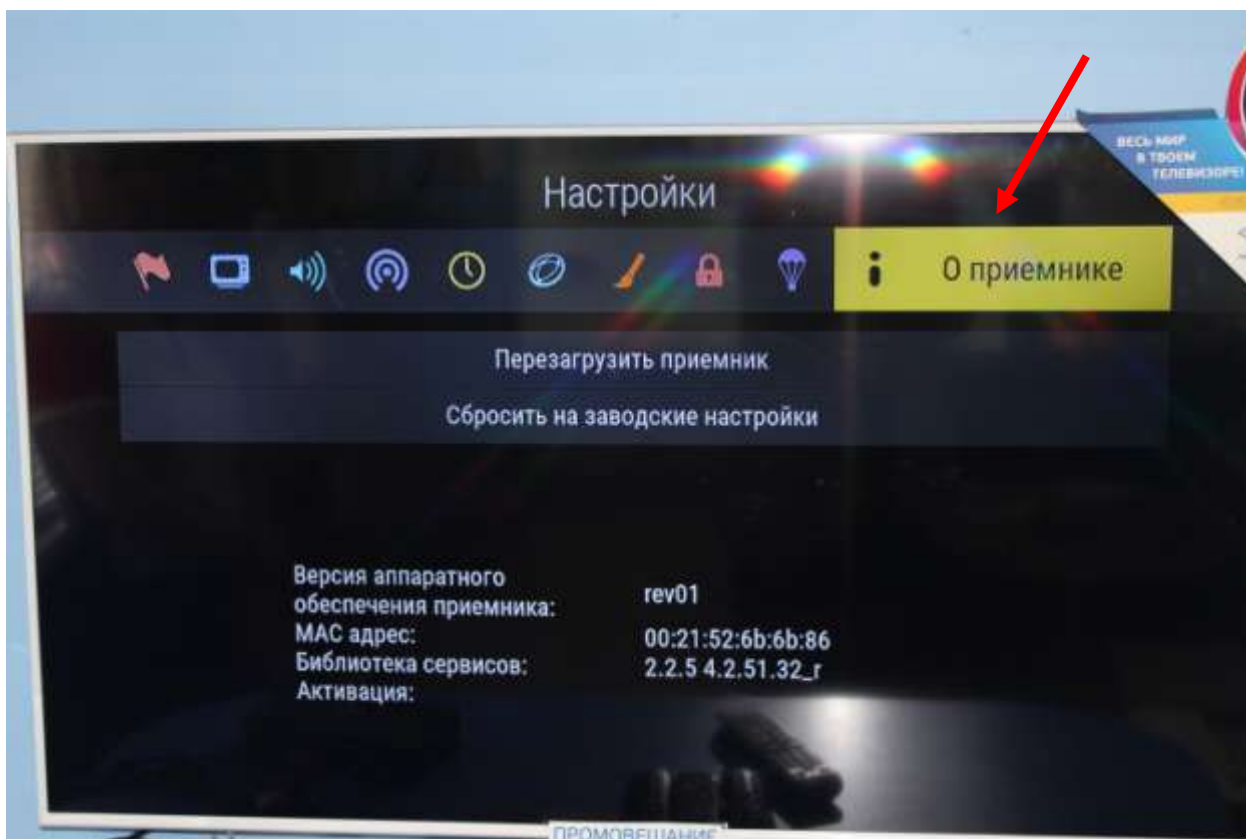
✚ На пульте от «Триколор ТВ» нужно нажать кнопку **МЕНЮ**;



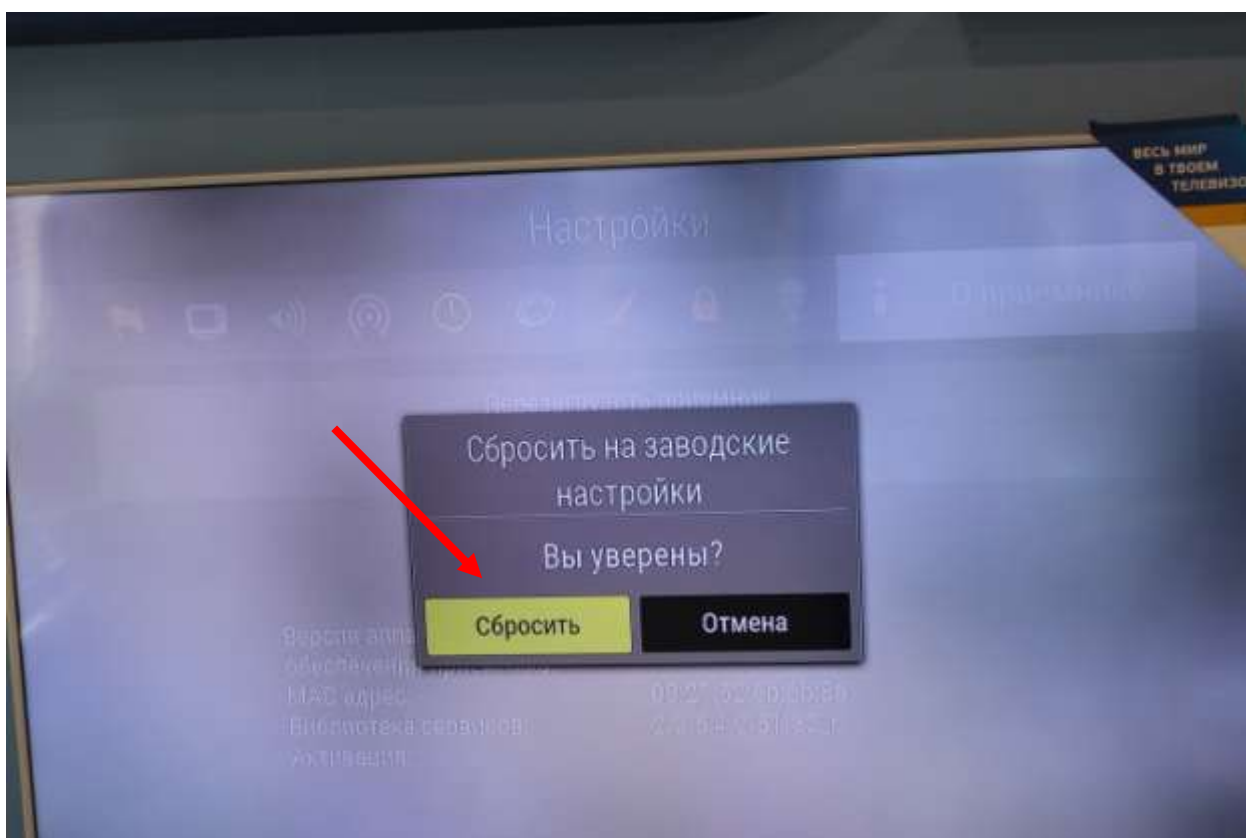
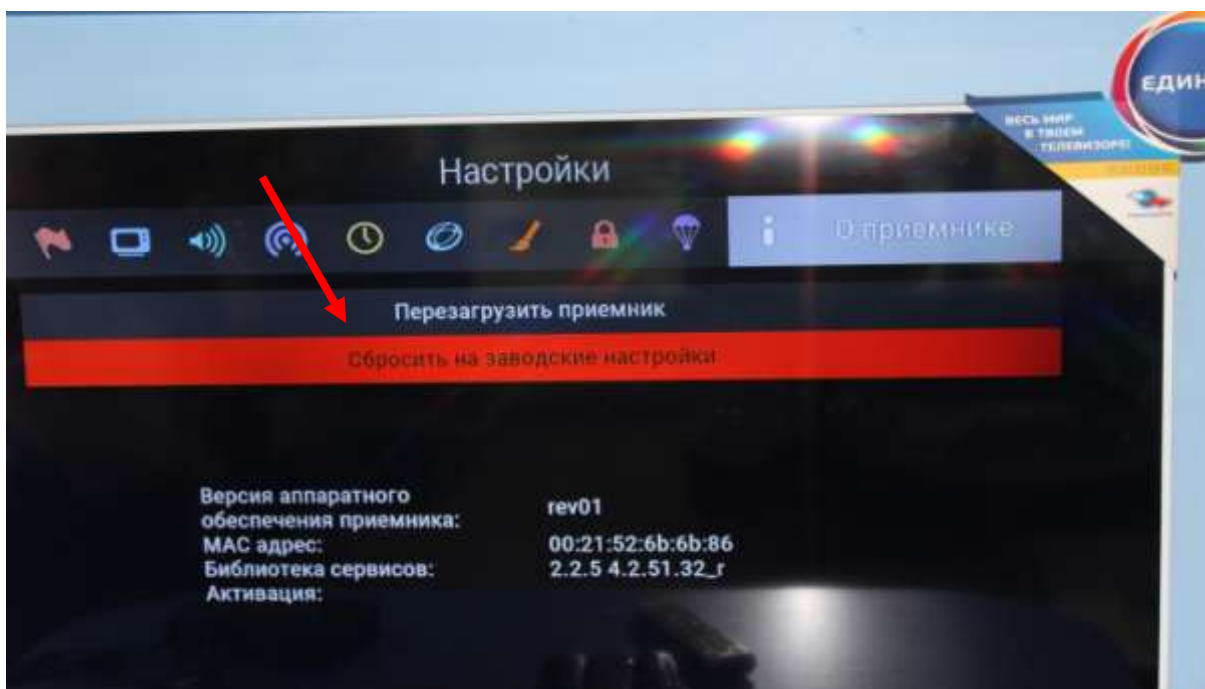
✚ Зайти в пункт **НАСТРОЙКИ**;



- ✚ После того как Вы зашли в пункт **НАСТРОЙКА**, доходим до последней правой графы «**О ПРИЁМНИКЕ**»;

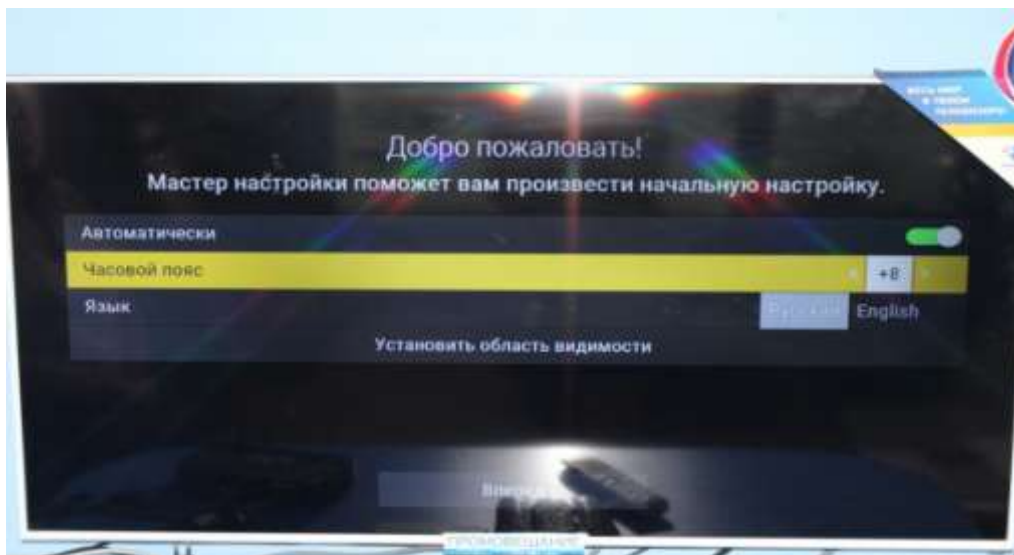


- ✚ И нажимаете на пункт «**СБРОСИТЬ НА ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ**»;

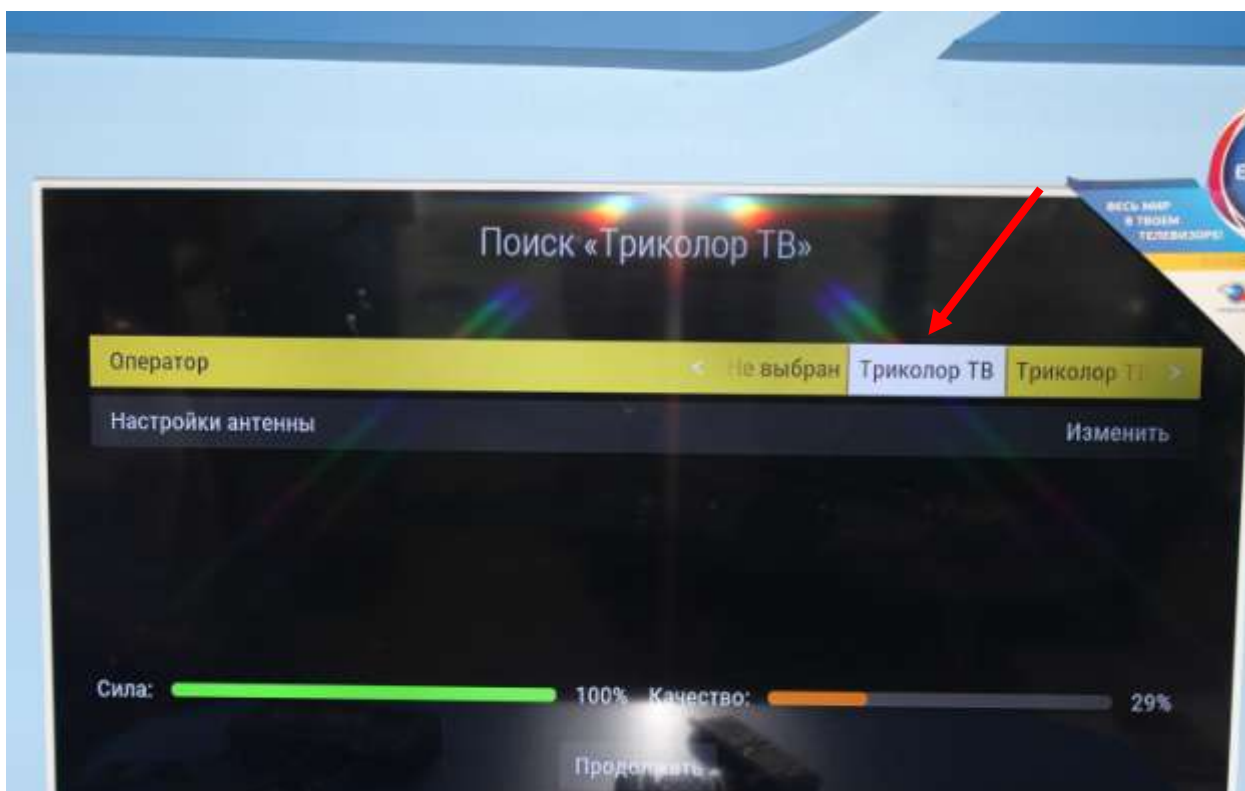


После этих шагов, Ваш приёмник перезагрузится и включится автоматически в течение 30 секунд;

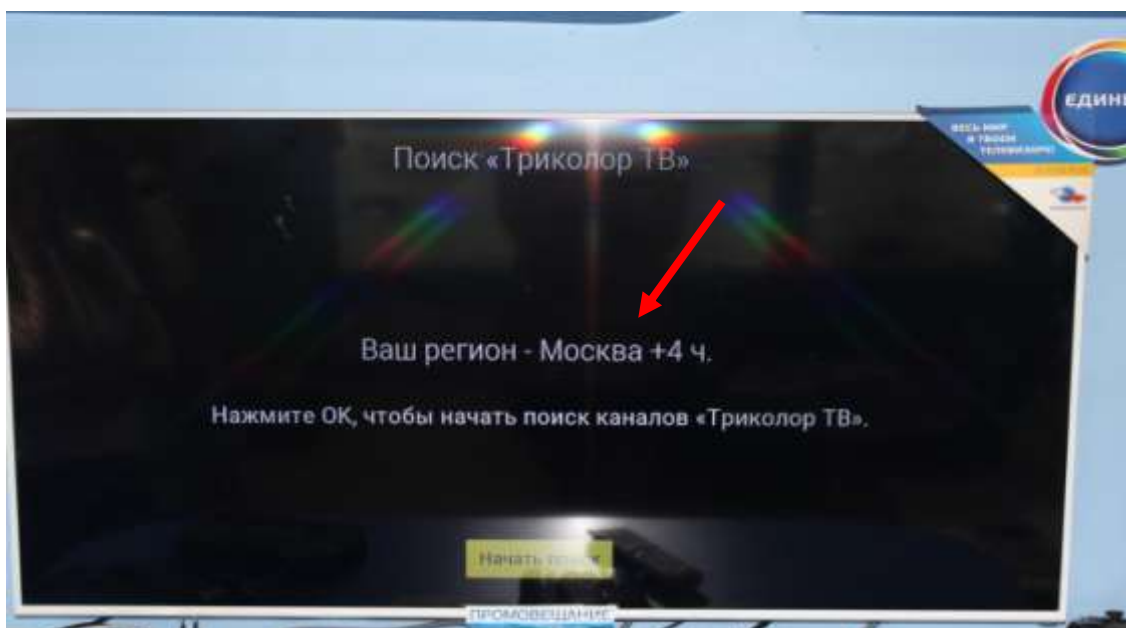
- ✚ После того, как Ваш приёмник перезагрузился, Вы попадёте в раздел **«Мастер настройки»**, в данном окне ничего менять не нужно;



- ✚ После нажимаете пункт **«ВПЕРЕД»** и **«ПОИСК»**;
- ✚ После этого выйдет окно «выбор оператора» Вам нужно выбрать пункт **«Триколор ТВ»**;



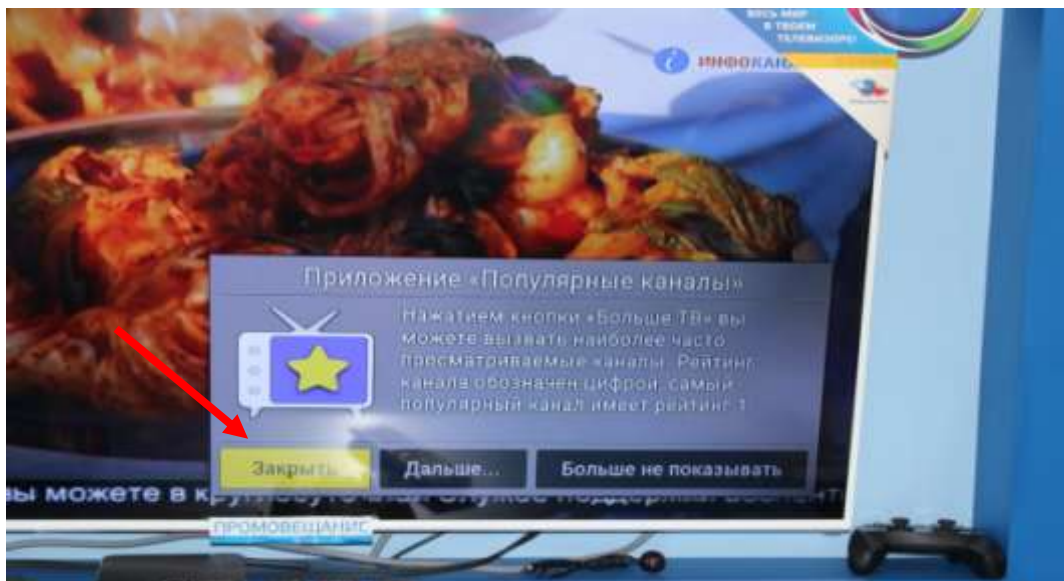
- Далее выбираете регион «Москва +4» и ниже Вам нужно будет нажать вкладку «Начать поиск»;



- После данных шагов будет осуществлён поиск каналов;
- Когда поиск каналов завершён, Вы должны сохранить список, нажимаем на кнопку «Сохранить»;



- ✚ Если выходит данное окно, нажимаете пункт «Закреть»;



- ✚ Нужно будет включить любой из общероссийских каналов и подождать раскодировку каналов в течение 8 часов, но в большинстве случаев раскодировка каналов происходит быстрее.

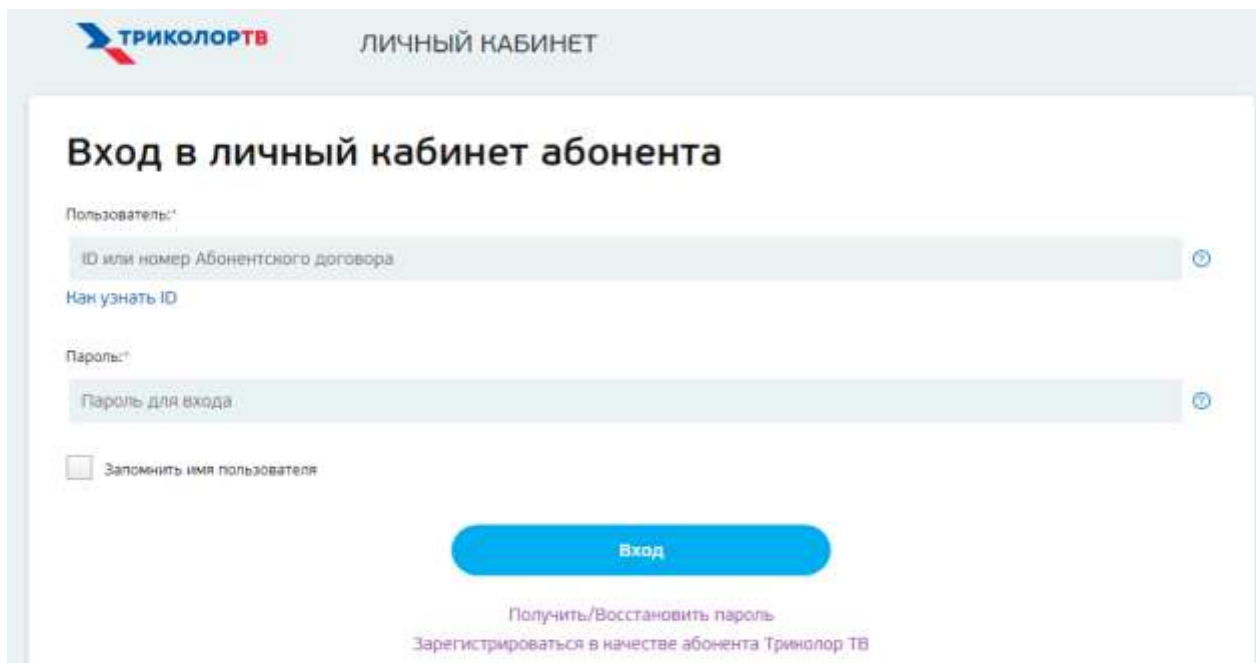
Так же причиной сбоя может быть, что на приёмник не поступили коды активации. В данном случае, рассмотрим пошагово, как устранить «ошибку 0».

- 1) Ключ активации (ключ «раскодировки» телеканалов) — тип сигнала со спутника, который отправляется на приёмное оборудование для идентификации его в системе зарегистрированных абонентов и предоставления доступа к просмотру телеканалов.

Ключ отправляется со спутника автоматически, дополнительно может быть отправлен специалистом технической поддержки при обращении абонента.

Также Вы можете самостоятельно произвести отправку ключей активации, для этого будет нужно выполнить следующие действия:

- ❖ Зайти в личный кабинет абонента, для этого перейдите по ссылке <https://lk-subscr.tricolor.tv/#Login>



ТРИКОЛОРТВ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Вход в личный кабинет абонента

Пользователь:*

Как узнать ID

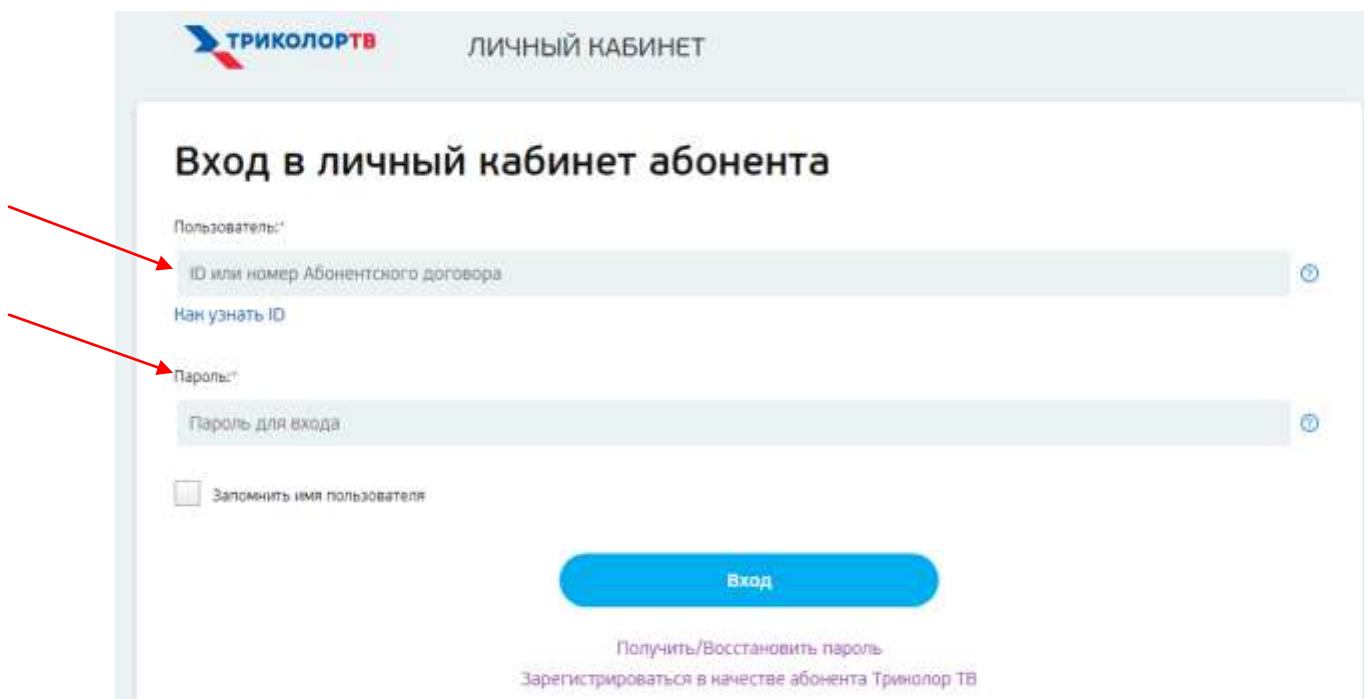
Пароль:*

Запомнить имя пользователя

Вход

[Получить/Восстановить пароль](#)
[Зарегистрироваться в качестве абонента Триколор ТВ](#)

- ❖ Ввести номер ID оборудования или номер Абонентского договора и указать ваш пароль;
- ❖ После чего Вам нужно нажать вкладку «Вход»;



ТРИКОЛОРТВ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Вход в личный кабинет абонента

Пользователь:*

Как узнать ID

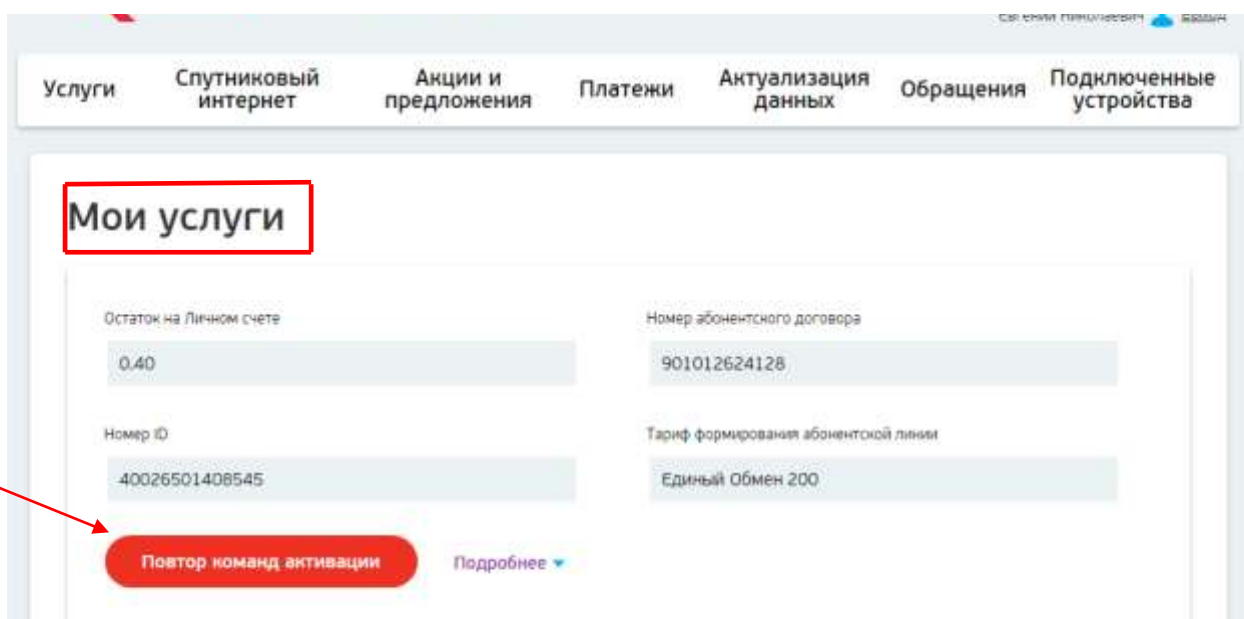
Пароль:*

Запомнить имя пользователя

Вход

[Получить/Восстановить пароль](#)
[Зарегистрироваться в качестве абонента Триколор ТВ](#)

- ❖ Далее Вы окажитесь в Личном кабинете и в разделе «Мои услуги» нужно нажать вкладку «Повтор команд активации»;



Если вы исключили все причины и попробовали все описанные выше способы, а телевизор все еще молчит и раздражает вас ошибкой 0, проблема может быть в антенне тарелки. В таком случае, устранить ее самостоятельно и без квалифицированной помощи вы не сможете, потому что рискуете еще больше повредить оборудование.

Чтобы решить данную проблему, советуем Вам обратиться в офис продаж «Триколор ТВ» который находится по адресу: улица Байкальская, 99, г. Иркутск., телефон: 8 (395) 279-88-37;