

Если у абонента появилась надпись «Кодированный канал», в чём может быть причина?

1. Закончилась подписка

Для начала Вам нужно самостоятельно проверить, активны ли подписки или нет, существует 2 варианта:

- I. Можно проверить, активны ли ваши подписки, не заходя в личный кабинет;
 - ❖ Вначале Вам нужно зайти на официальный сайт «Триколор ТВ», для этого перейдите по данной ссылке <https://www.tricolor.tv/>



- ❖ После чего Вам нужно пролистать в самый низ сайта и найти раздел «Оплатить»;

Пакеты каналов

«Единый»
«Детский»
«Мультирум»
«Ночной»
«Наш Футбол»
Все пакеты

Абонентам

Личный кабинет
Правила и тарифы
Регистрация абонента
Служба поддержки абонентов

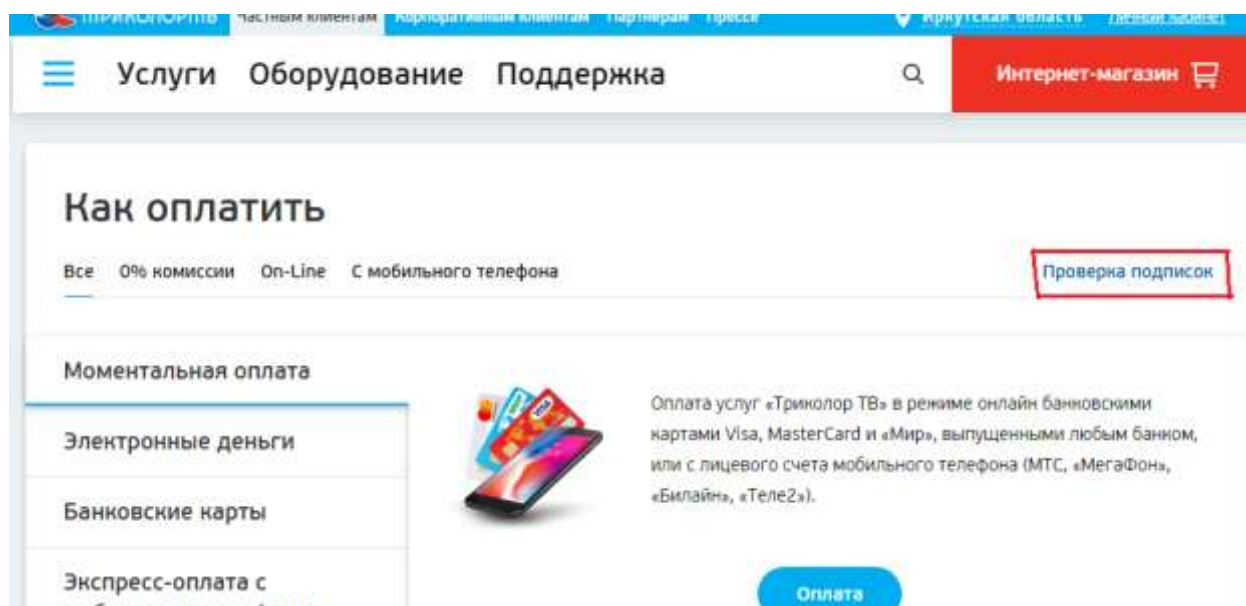
Купить

Оплатить
Помощь
Новости

Корпоративным клиентам

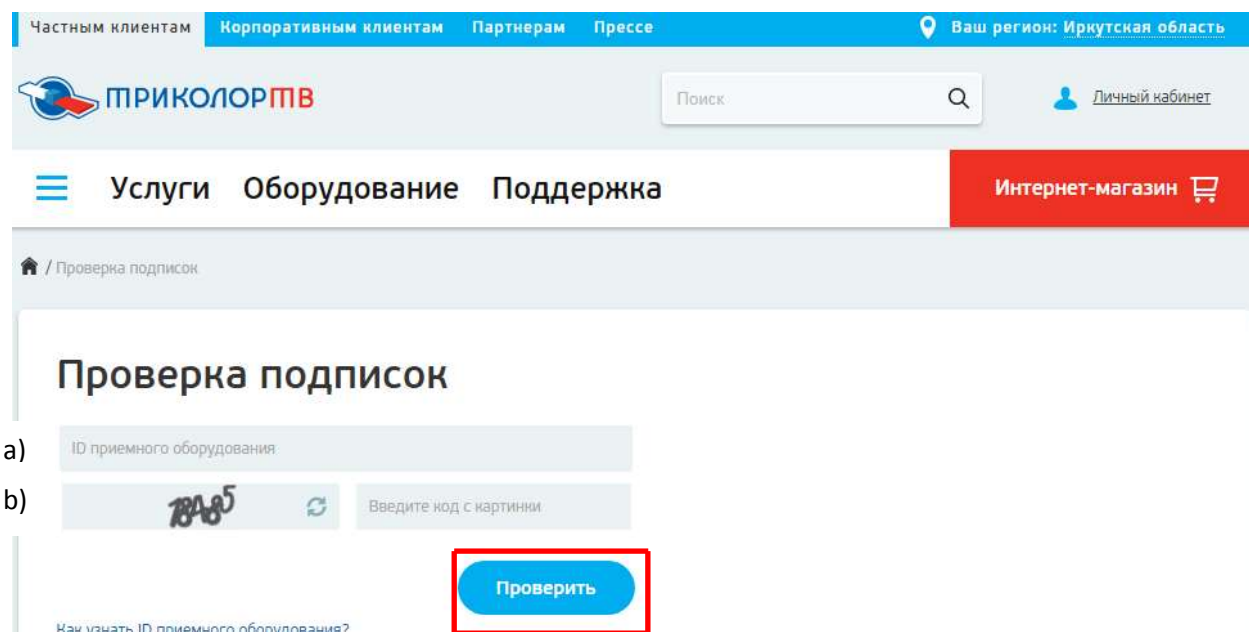
Партнерам
Q компании

- ❖ Следующий пункт, Вам нужно нажать в правой стороне вкладку «Проверка подписок»;



- ❖ После того как Вы перейдёте, выйдет окно «Проверка подписок», где Вы должны:
 - Ввести ID своего приёмника;
 - Ввести код с картинки;

После того, как вы всё ввели, нужно нажать пункт «Проверить»;



- ❖ После этого, Вам будет доступна информация о ваших подписках (в данном разделе, вы сможете увидеть какая услуга у вас подключена и до какого времени она активна);

Статус: Ваш приемник зарегистрирован

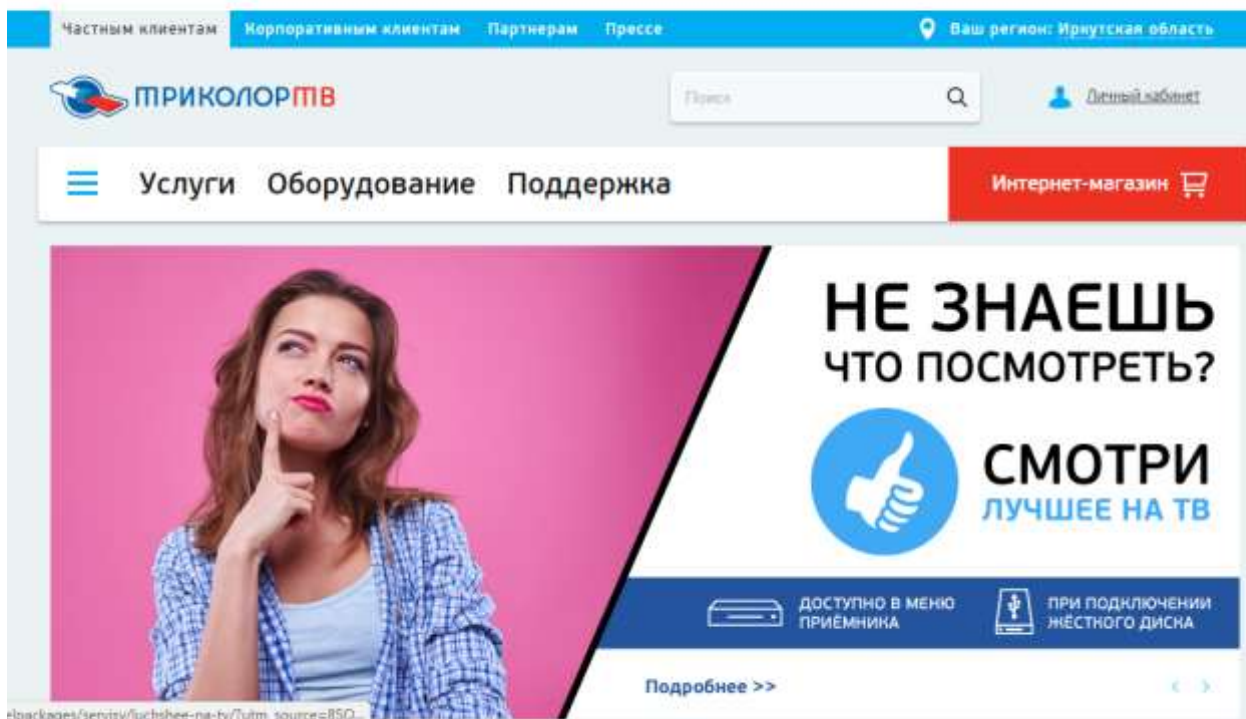
Ваши подписки:

Услуга	Дата окончания
Единый	Приостановлена

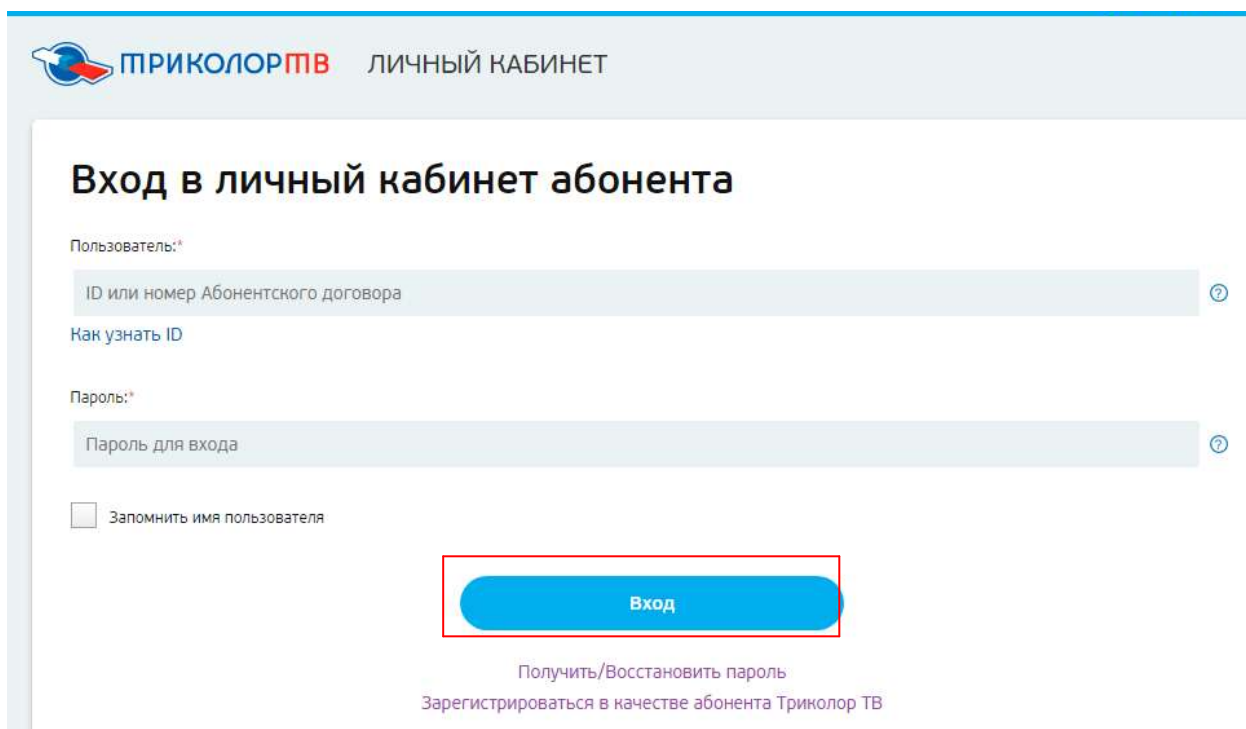
[Оплатить](#)

- II. Можно проверить, активны ли ваши подписки, зайдя в свой личный кабинет;

Для того чтобы зайти в свой личный кабинет (нужно перейти по данной ссылке <https://lk-subscr.tricolor.tv/#Login>)



- ❖ В строку «Пользователь» вы вводите свой ID;
 - ❖ Во вторую строку вводите пароль;
- И далее нажимаем пункт «Вход»;



ПРИКОЛОР ТВ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Вход в личный кабинет абонента

Пользователь:*

 ?

Как узнать ID

Пароль:*

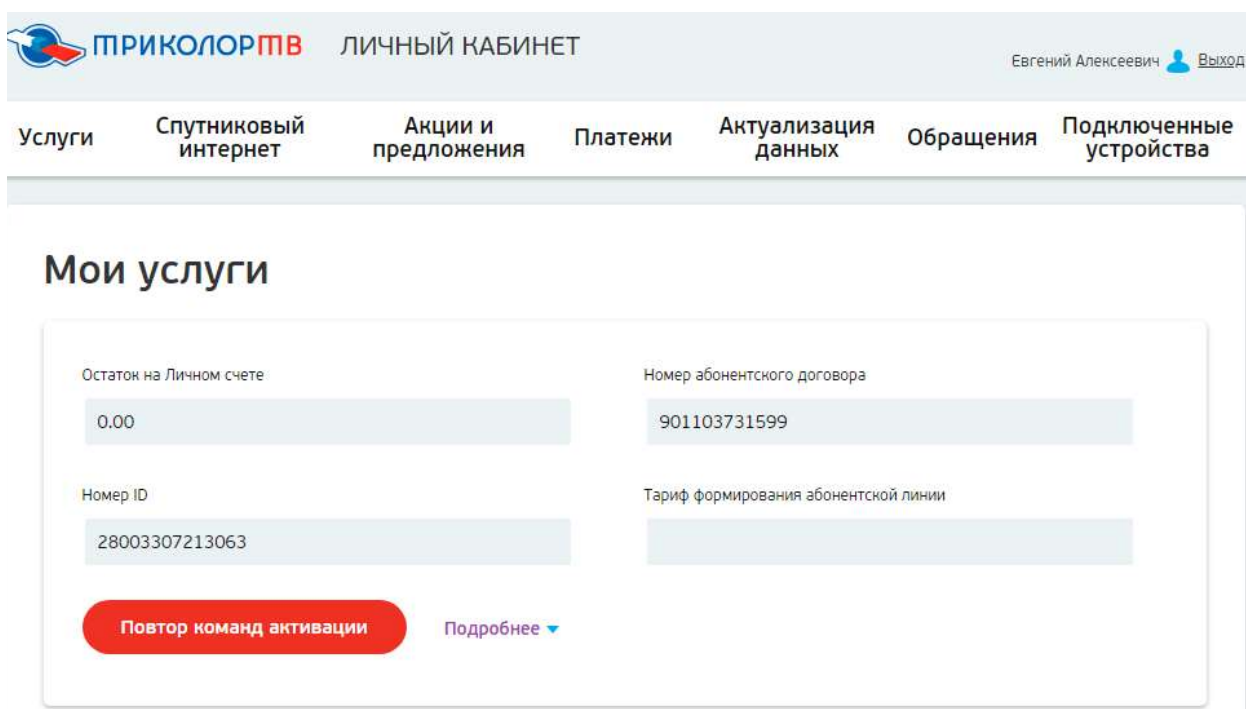
 ?

Запомнить имя пользователя

Вход

[Получить/Восстановить пароль](#)
[Зарегистрироваться в качестве абонента Триколор ТВ](#)

2. Вы перейдете в раздел «Мои услуги»;



ПРИКОЛОР ТВ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ Евгений Алексеевич [Выход](#)

[Услуги](#) [Спутниковый интернет](#) [Акции и предложения](#) [Платежи](#) [Актуализация данных](#) [Обращения](#) [Подключенные устройства](#)

Мои услуги

Остаток на Личном счете	Номер абонентского договора
0.00	901103731599
Номер ID	Тариф формирования абонентской линии
28003307213063	

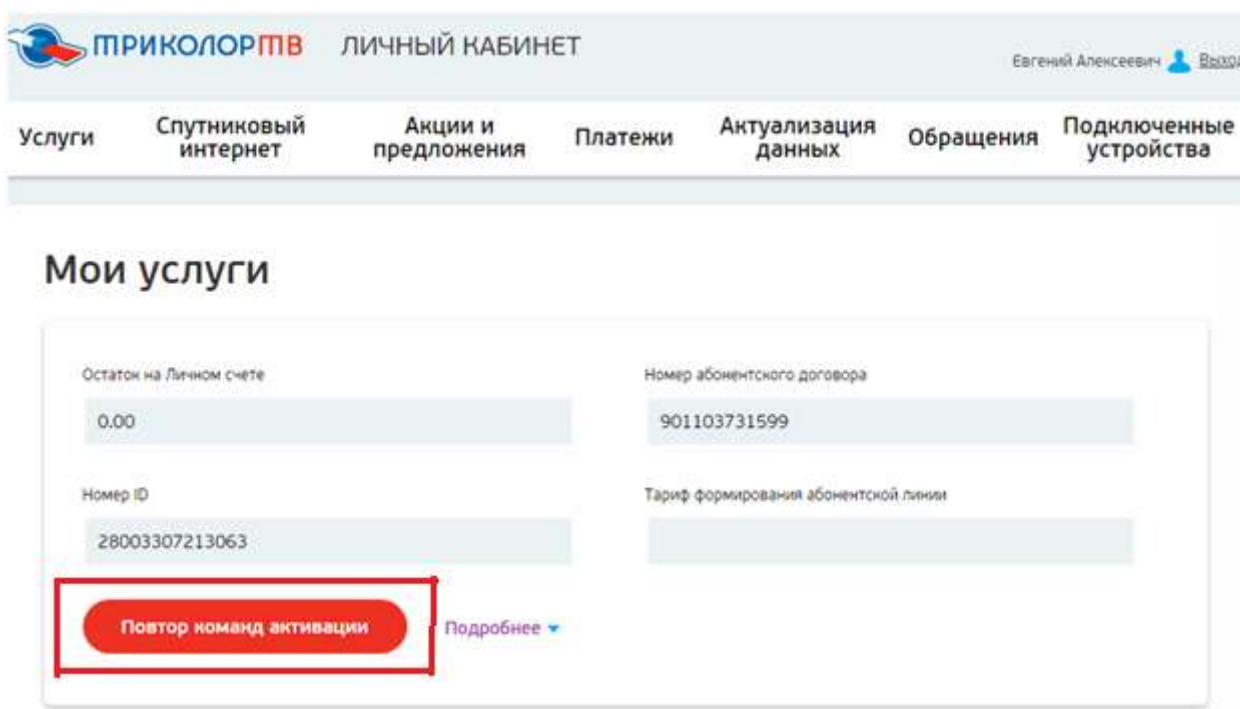
Повтор команд активации [Подробнее](#) ▼

3. В разделе «Управление услугами» Вы можете посмотреть, до какого числа действуют Ваши подписки (активны они или нет). Ниже на картинке, вы можете увидеть, что у абонента услуга «Единый» приостановлена;

Управление услугами 

НАЗВАНИЕ УСЛУГИ	СТАТУС	ОСТАТОК ДНЕЙ	ДЕЙСТВУЕТ ДО	ТАРИФ ПРОДЛЕНИЯ	ИЗМЕНИТЬ ТАРИФ ПРОДЛЕНИЯ / ПОДКЛЮЧЕНИЯ
Единый	Приостановлена	266	-	365 дн. / 1500 руб.	<input type="button" value="Выбрать"/>
Детский	Неактивна	0	-	-	<input type="button" value="Выбрать"/>
Ночной	Неактивна	0	-	-	<input type="button" value="Выбрать"/>
Наш Футбол	Неактивна	0	-	-	<input type="button" value="Выбрать"/>

4. Если ваши подписки активны, то в данном случае можно нажать пункт «Повтор команд активации» (данная команда нужна для того, чтобы отправить ключи раскодировки.) Проблема возникает из-за того, что возможно ваш приёмник долгое время был отключен и поэтому на него, не поступили коды;



Скриншот личного кабинета «ПРИКОЛОР ТВ». В шапке сайта: «ПРИКОЛОР ТВ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ», имя пользователя «Евгений Алексеевич» и кнопка «Выход». Меню навигации: Услуги, Спутниковый интернет, Акции и предложения, Платежи, Актуализация данных, Обращения, Подключенные устройства. Основной блок «Мои услуги» содержит следующие данные:

Остаток на Личном счете	0.00	Номер абонентского договора	901103731599
Номер ID	28003307213063	Тариф формирования абонентской линии	

В блоке «Мои услуги» выделена кнопка «Повтор команд активации» (красная рамка) и ссылка «Подробнее».

5. После того как вы сделали повтор команд активации, Вам необходимо сбросить приёмник до заводских настроек и для этого необходимо сделать:

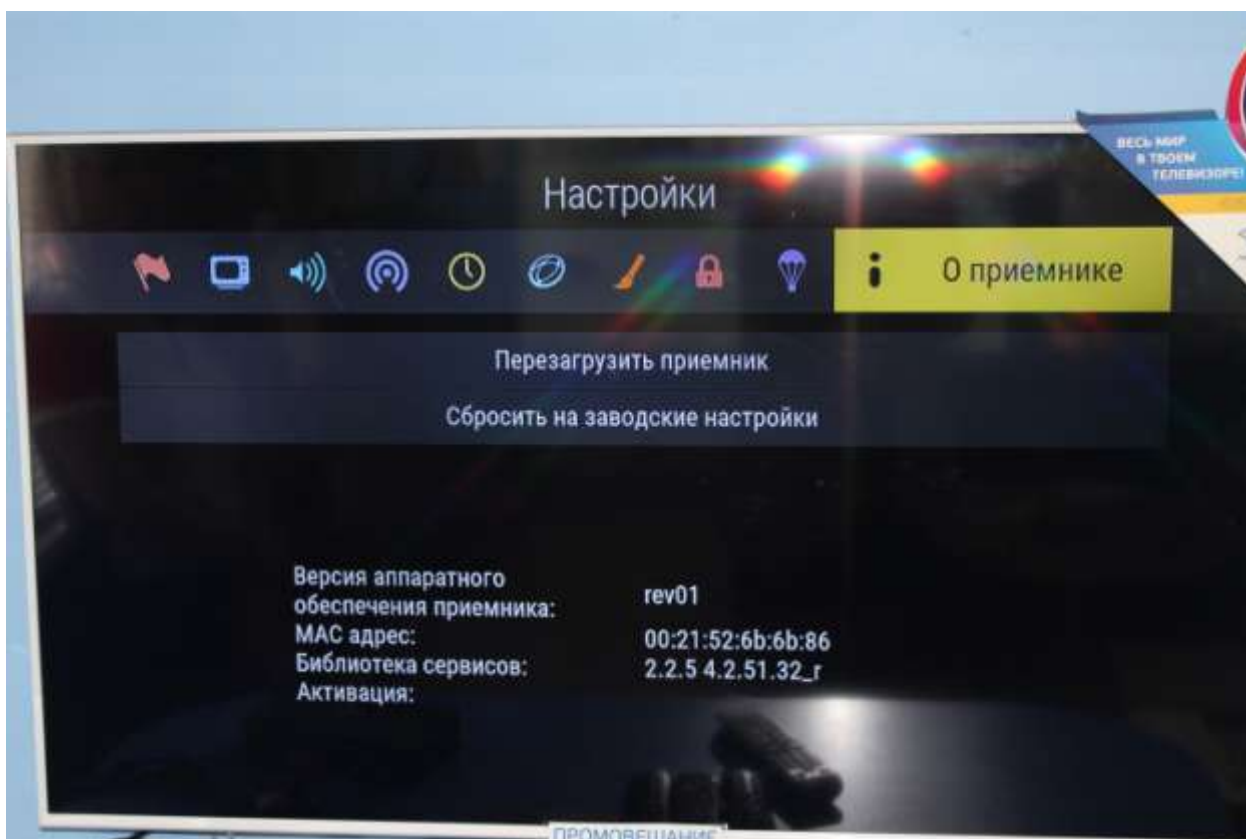
- На пульте от «Триколор ТВ» нужно нажать кнопку **МЕНЮ**;



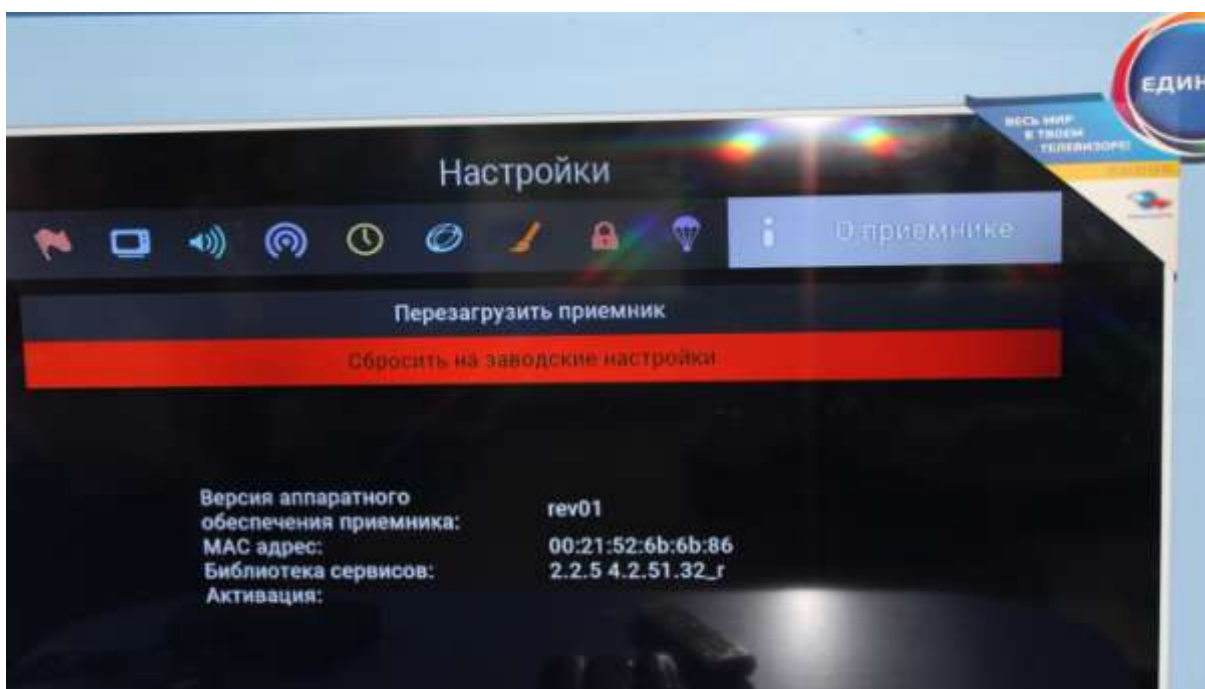
- Зайти в пункт **НАСТРОЙКИ**;

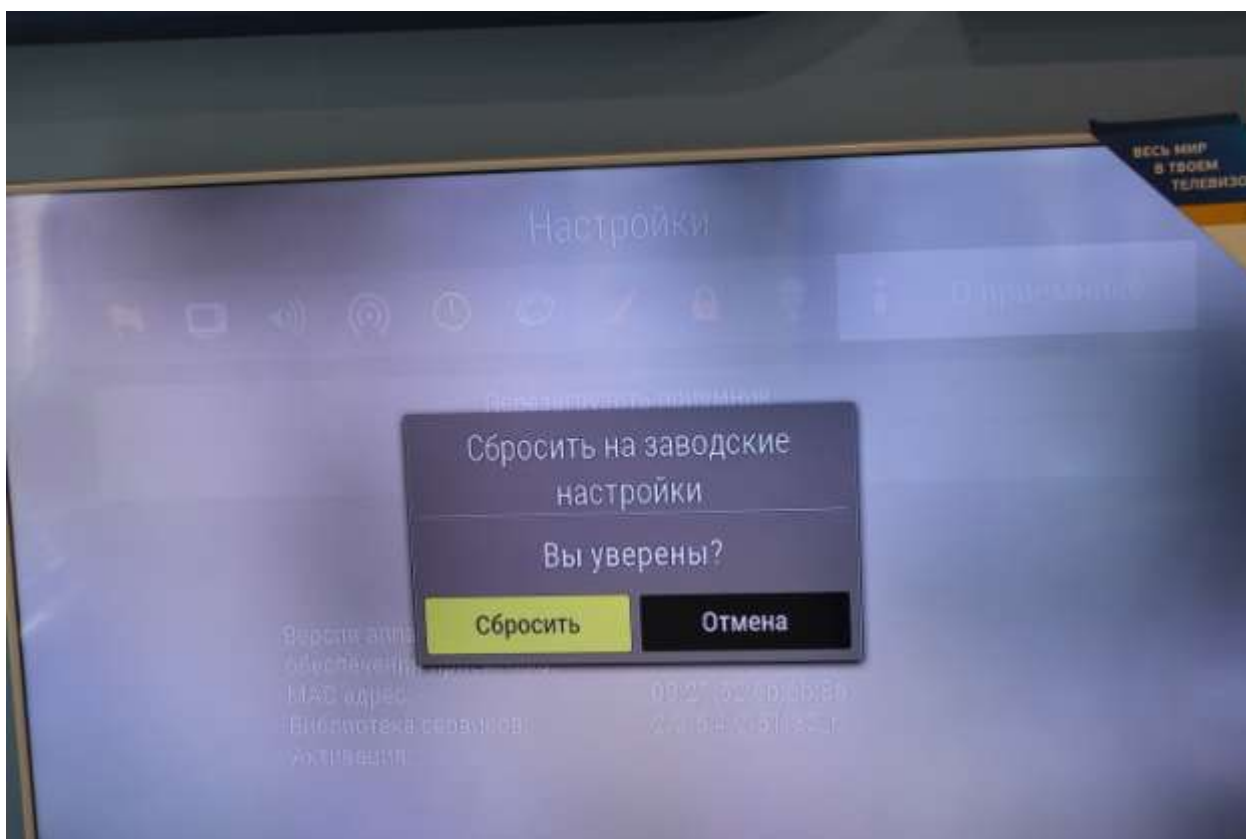


- После того как Вы зашли в пункт **НАСТРОЙКА**, доходим до последней правой графы «**О ПРИЁМНИКЕ**»;



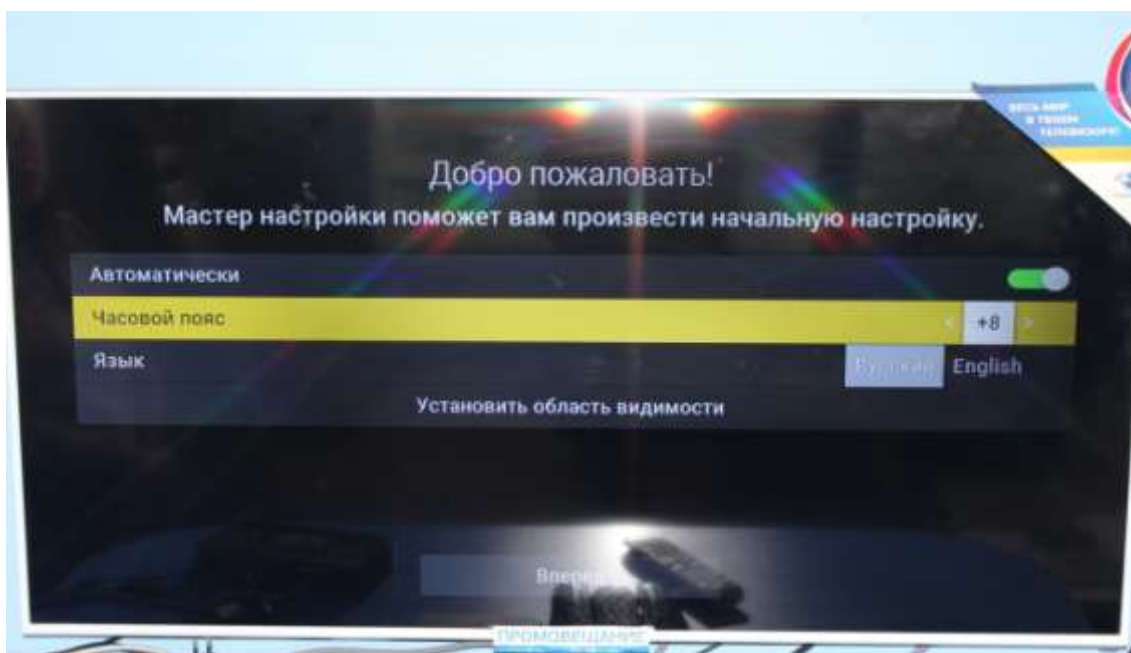
➤ И нажимаете на пункт «СБРОСИТЬ НА ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ»;





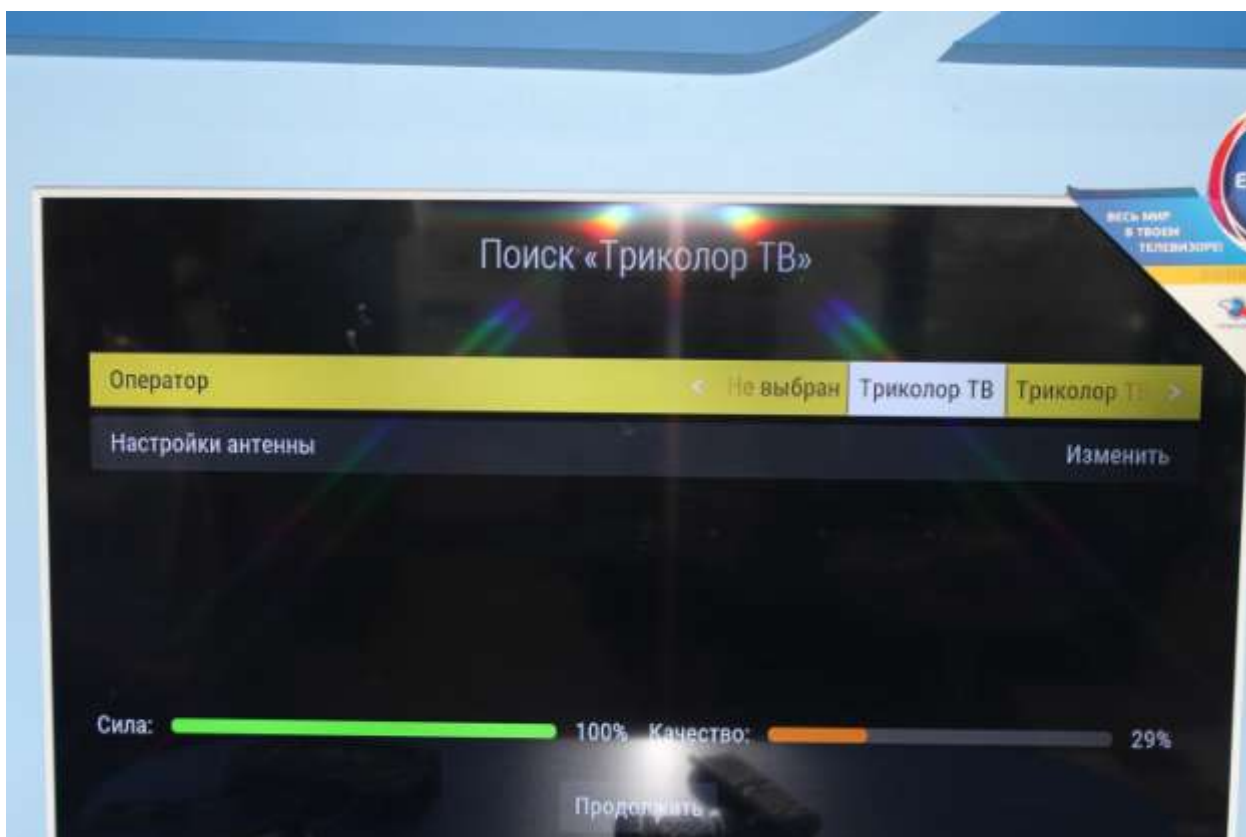
После этих шагов, Ваш приёмник перезагрузится и включится автоматически в течение 30 секунд;

6. После того, как Ваш приёмник перезагрузился, Вы попадёте в раздел «Мастер настройки», в данном окне ничего менять не нужно;

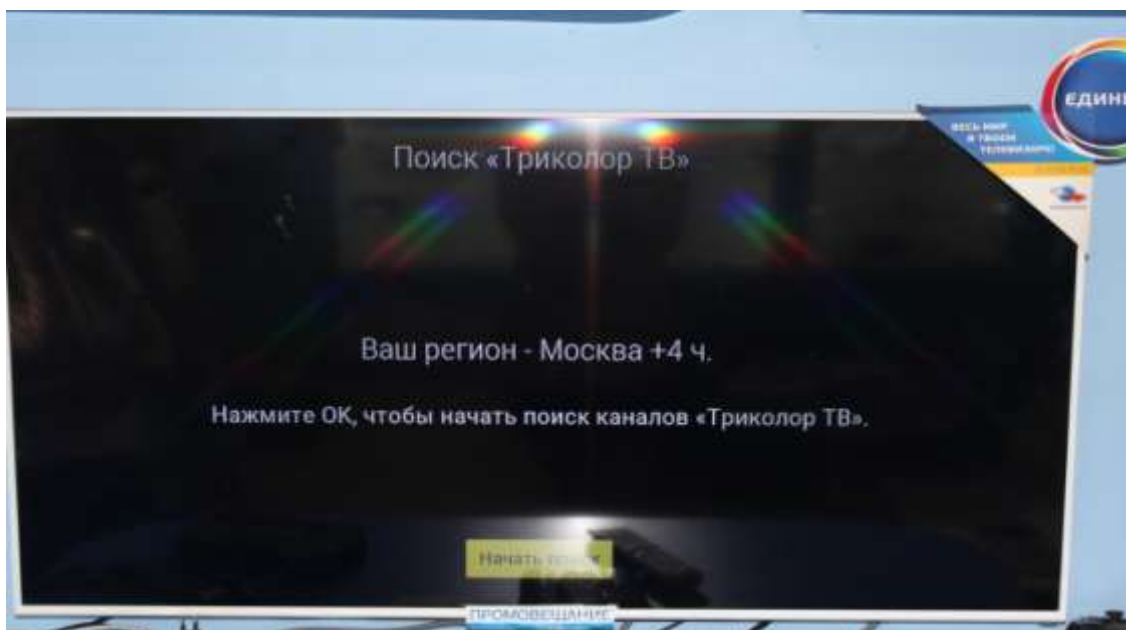


7. После нажимаете пункт «**ВПЕРЕД**» и «**ПОИСК**»

8. После этого выйдет окно «выбор оператора» Вам нужно выбрать пункт «Триколор ТВ»;

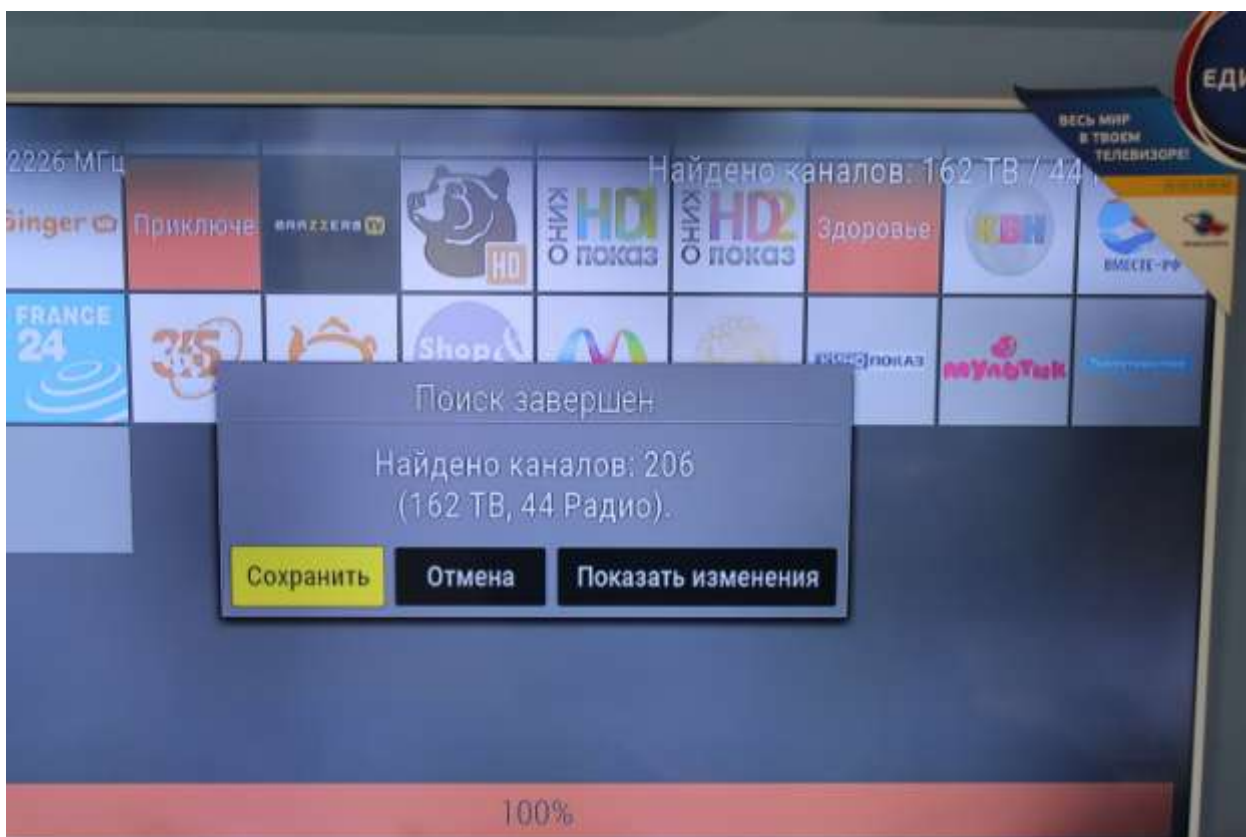


9. Далее выбираете регион «Москва +4»;

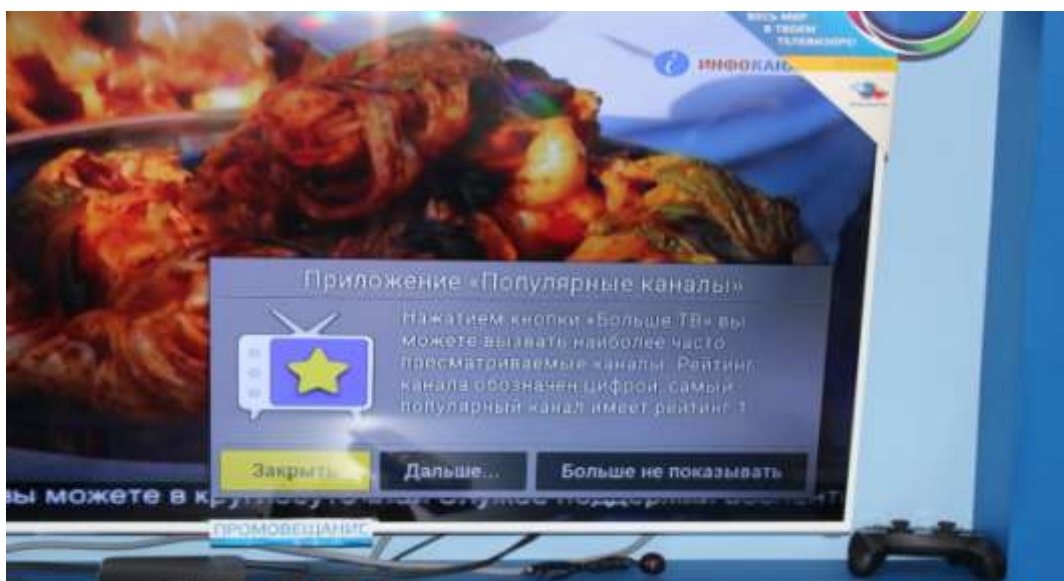


10. После данных шагов будет осуществлён поиск каналов;

11. Когда поиск каналов завершён, Вы должны сохранить список, нажимаем на кнопку «Сохранить»;



12. Если выходит данное окно, нажимаете пункт «Заккрыть»;



13. Нужно будет включить любой из общероссийских каналов и подождать раскодировку каналов в течение 8 часов, но в большинстве случаев раскодировка каналов происходит быстрее.

14. С помощью вышеперечисленных каналов, Вы самостоятельно смогли выяснить, почему у вас появилась надпись «Кодированный канал» и как можно решить данный вопрос.