

## Доступ в личный кабинет абонента.

В данной инструкции вы поэтапно увидите, как самостоятельно зайти в свой личный кабинет.

**1.**Первый шаг, Вы должны зайти в личный кабинет, для этого нужно перейти на официальный сайт компании «Триколор ТВ» по данной ссылке <u>https://www.tricolor.tv/</u>

В правом верхнем углу есть раздел «Личный кабинет», переходим в данный раздел;





**2.**После входа в раздел Личный кабинет, Вы должны ввести ID приёмника и пароль, он должен прийти вам SMS сообщением на мобильный телефон после регистрации. Если же по какой-либо причине вы забыли свой пароль, то выбираете ниже пункт «Получить/Восстановить пароль».

	Colt of passing TB
ТРИКОЛОРШВ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ	
Вход в личный кабинет абонента	
Rohadeatens:"	
40026501408545	0
Как узнать Ю	
Napone:*	
	0
Запожнить имя пользователя Вход Зареги Зареги	

**3.**В данном случае у вас выйдет окно «Восстановление пароля», в котором Вы должны заполнить все необходимые поля.

Вводим свой номер ID приёмного оборудования;

## Восстановление пароля





**4.** Введите свою (Ф.И.О.) и выберете удобный для вас способ получения пароля :

- ✓ SMS (в таком случае пароль придёт на номер вашего телефона)
- ✓ E-mail (в таком случаем пароль придёт на вашу почту)

Затем вводите символы с картинки и нажимаете вкладку «Получить/Восстановить пароль»;

Фамилия:*		
Фамилия		
Имя:* Имя		
Отчество:"		
Отчество		Нет отчества ⊘
Способ получения: SMS Email	Введите символы:"	
	Получить/Восстановить пароль	
	Вернуться назад	

5.Позже Вам должен прийти ваш пароль;



0

0

6.Дальше Вы вводите свой ID и пароль, нажимаете вкладку «Вход»;



## Зарегистрироваться в качестве абонента Триколор ТВ



**7.**После всех действий Вы зашли в личный кабинет и можете увидеть раздел «Мои услуги», там можно посмотреть:

- ✓ Остаток на Личном счёте;
- ✓ Номер ID;
- ✓ Номер абонентского договора;
- ✓ Тариф формирования абонентской платы;
- ✓ Так же ниже абонент может увидеть пункт «Повтор команд активации» (данная команда нужна для того, чтобы отправить коды на приёмник, если телевизор долгое время был отключен и на него не поступали коды активации)

РИКОЛОРШВ	ЛИЧНЫЙ КАБИНЕ	Т		Esrei	ний Николаевич 💄 Выход
Спутниковый интернет	Акции и предложения	Платежи	Актуализация данных	Обращения	Подключенные устройства
услуги					
он на Личном счете О		Номер 901	абонентского договора 012624128		
ID		Тариф	формирования абонентско	й линии	
26501408545		Еди	ный Обмен 200		
Товтор команд актива	Подробнее -				
	Спутниковый интернет услуги услуги услуги ок на Личном счете о 10 26501408545	РИКОЛОРШВ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕ Спутниковый Акции и предложения услуги к на Личном счете о по 26501408545 Товтор команд активации Подробнее	РИКОЛОРШВ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ Спутниковый Акции и предложения Платежи уСЛУГИ к на Личном счете Номер о 10 Тариф 26501408545 Едина Тортор команд активации	РИКОЛОРППВ   ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ     Спутниковый интернет   Анции и предложения   Платежи   Актуализация данных     УСЛУГИ Го   Комер абонентского договора   901012624128     ID   Тариф формирования абонентско   Бонен 200     26501408545   Единый Обмен 200   Годробнее •	ОКОЛОРПІВ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ Евге   Слутниковый интернет Акции и предложения Платежи Антуализация данных Обращения   УСЛУГИ В В В В В Обращения Платежи Антуализация данных Обращения   и В B B B B B B B B B B B B



8.В личном кабинете можно управлять услугами. Есть несколько разделов:

- ✓ Название услуги;
- ✓ Статус (Активна, неактивна);
- ✓ Остаток дней;
- ✓ Действует до (до какого числа действует услуга);
- ✓ Тариф продления;
- ✓ Изменить тариф продления/подключения;

Услуг	и Спутнико интерн	ет ет	Акции и предложения	Плате	жи Акту Д	ализация анных	Обращения	Подключенные устройства
Упр	авление услуга	ми						0
H	АЗВАНИЕ УСЛУГИ	СТАТУС	остаток Дней	действует до	ТАРИФ ПРОДЛЕНИЯ	ИЗМЕН ПРОДЛЕНИЯ	нить тариф / подключения	
	Единый	Активна	188	30.01.2019	365 дн. / 1500 руб.		۲	Выбрать
	Детский	Неактивна	0		31 Ян. / 200 руб.		+	Выбрать
	Ночной	Неактивна	0	12 12	(1 <b>2</b> 5)		•	Выбрать
	Наш Футбол	Неа <mark>ктивна</mark>	0	14	14		•	Выбрать
	Кинозал б 🕕	Неантивна	0		100		•	Выбрать
	Кинозал 7 🕕	Неа <mark>кти</mark> вна	0	.*.				Выбрать
	Кинозал 8 🕕	Неантивна	0	-				Выбрать



**9.**Вы так же можете управлять Личным счётом. По своему желанию Вы можете перенести сумму на любой пакет (для этого нажимаете вкладку «Перенести на» и выбираете нужный пакет, далее выбираете нужную сумму и нажимаете вкладку «Перенести»;

OBJIERNE JINARDI	мсчетом						0
АЗВАНИЕ УСЛУГИ	сумма, руб.	ПЕРЕНЕСТИ НА			сумму		
Гариный Единый	0.40		*	0	p. 0	коп,	Перенести

**10.**Если Вам звонят с Санкт-Петербурга и просят, чтоб Вы подтвердили свои данные, для этого нужно перейти в раздел «Актуализация данных»;

Приколортв		ЛИЧНЫЙ КАБИН	ЕТ		Евгений Ниногаевич 📥 Вызоп	
Услуги	Спутниковый интернет	Акции и предложения	Платежи	Актуализация данных	Обращения	Подключенные устройства

11.После этого нужно ввести свой номер телефона, свой E-mail и поставить ниже галочку, что Вы соглашаетесь с обработкой данных и нажать пункт «Подтвердить»;

абильный телефон:"	E-mail:
+7	1
Настоящим я выранаю согласие на сбор, кране	ение и обработну мони персональных данных асеми способами обработни персональных.
данных (в соответствии с Федеральным законом оназония и продвинения на рынко услуг НАК	м от 27.07.2006 N 152-403 «О персональных денных») с целько ответов на мон обращения, О «Национальная спутикновая номпания», а том числе с приалачением третьки лиц
Согласника) на получение ответов на обраще	ныя, информации в уназанных целях, а также для получения рекламной информации вля клипаниях поссобами в том уколе тотам использования талефонной факсимизмий.
подвижной радистелефонной связи (СМС-сообц	зая полнятеля сположия, в око числя пунка клонартивания ненеротной, фактивности, цений) и элемпромой помпы.



12. Есть пункт «Регистрационная информация», в том случае, когда Вы совершаете покупку или обмен приёмного оборудования Вы должны самостоятельно отправить один экземпляр Абонентский договора в НАО (Национальная Спутниковая Компания) в г. Санкт-Петербурге.

Для этого переходим в раздел «Регистрационная информация»;



**13.** После перехода, ниже абонент увидит Договор «Скачать», нужно скачать данный договор;

слуги	Спутниковый интернет	Акции и предложения	Платежи	Актуализация данных	Обращения	Подключенные устройства	
10:		Номер догое	Номер договора:		Статус договора:		
400	026501408545	9010126	24128	Даго	вор не обработан		
Моде	пь приемнима:	Тенущий ди	1ep:				
85	8211	11250					
Фани	пия абонента:	Имя абонента:		Огчество абонента:			
Tion	noB	Евгений		Нино	Нинолаевич		
Дата (	PCH/20HAR	Дата perwct;	ыция	Догова	ip:		
		28.01.20	11	2.0	(Caran)		
Вид д	окумента:	Серия/номе	о донумента:	Дата выдачи донумента:			
Па	спорт	2510/46	7909	12.0	1.2011		
Место	выдани донумента:						



## 14. Данный абонентский договор нужно отправить в головной офис;

aunusrusissunousrn ann-Paraptijar, Ku 301	I CEREPO JANUDENI SAN ONO CERPANI POLICIAN DI 18100000000023, ENR 044020033				A A A A A A A A A A A A A A A A A A A
приколорта	АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВО Тариф: Единый Оби	OP № 90101262	4128	4002650 ID приемно	1408545 го оборудования
жегриверенные Ка зногласий по каким	понка Абонента и Соптавление об оказания услуг «Трисспор TII» п бы то ни было друпии договоренностии, не входящим в настоящий Карточ	редставляют собой текст Абс Абснентский договор, приме ика Абонента	энентского договора. В энекотся положения да	случае вознановен ного договора.	өв между Абанентом
	ПОПОВ		ЕВГЕНИЙ		
Абонент	Constant		MMH		
	НИКОЛАЕВИЧ		Дата	$\square$	
	Отнастко		howteens	HICTO MIC	лц год
Паспорт	2 5 1 0 4 6 7 9 0 9 Korga copus	выдан 1 2 0	1 2 0	1 1 Кем в	ыдан:
	УФМС В НИЖНЕИЛИМСКОМ Р-НЕ ИРКУТС	КОЙ ОБЛАСТИ			
Адрес	6 6 5 6 8 3 PΦ ИРКУТСКАЯ	а обл.			
CTRHOBIN I IO	ХРЕБТОВАЯ РП.	КИРОВА УЛ., Д. 36	, KB. 2		
	населенный пункт	дрес (улица, дом, квартира)			
Контактный адрес	6 6 5 6 8 3 РФ ИРКУТСКАЯ Included:	Я ОБЛ.			
	ХРЕБТОВАЯ РП.	КИРОВА УЛ., Д. 36	KB. 2		
	паселенный пункт	дрес (улица, дом, шартира)			
Контактные телефоны	7 9 1 4 9 2 7 3 3 maropage	3 0 +7	9 1 4 9	2 7 3	3 3 0
e-mail	evgen11121990@yandex.ru				
Дилер	Маханов Баир Владимирович			AID дилера	11250
цання услуг. «Тренопор	ТВ « возможно только на усосания Абснантского договора. Если Вы на транима.	ити в полькое объеме условня Або	entration devolution making	Rota, He tpegodeaitte pe	metpages a spectae als
examp TBs.					

**15.**Если у Вас нет возможности распечатать бланк Абонентского договора самостоятельно, Вы можете обратиться к дилеру, у которого приобретали данное оборудование (если же там вам не смогли оказать помощь), то Вы можете обратиться в офис продаж «Триколор ТВ», который находится по адресу: улица Байкальская, 99,г. Иркутск., телефон : 8 (395) 279-88-37;



16. Если у вас сменился номер телефона или адрес установки, то вы можете самостоятельно изменить данную информацию;

Вид документа:	Серия/номер документа:	Дата выдачи документа:
Паспорт	2510/467909	12.01.2011
Место выдачи документа:		
УФМС в Нижнеилимском р-не	е Иркутской области	
Домашний телефон:	Мобильный телефон:	E-mail:
+79149273330	9149273330	evgen11121990@yandex.ru
Адрес установни:		
665683, Иркутская обл., Ниж	неилимский р-н., Хребтовая рп., -, Кирова ул, ,	д. 36, кв. 2
Контактный адрес:		
665683, Иркутская обл., Ниж	неилимский р-н., Хребтовая рп., -, Кирова ул, ,	д. 36, кв. 2

**17.**В личном кабинете можно увидеть пункт как «Акции и предложения» (в данном пункте можно посмотреть какие акции действуют на текущий момент);

Услуги	Спутниковый интернет	Акции и предложения	Платежи	Актуализация данных	Обращения	Подключенные устройства
Созд	ание обра	щения		C B	ернуться н списк	у рёращений
3 3886 1440	аполните форму, указав ление и паспорт (стр. 2 - пиу «Создать обращание 19702;	корректные данные абон 3 и стр. с действующей ; 4. Оригинал заявления и 2. Санкт-Петербург, а/я ;	нента. Скачайте, р репистрацией), пр скан-нопию пасп (20, НАО «Национ	еспечатайте и подпиш икрепите файлы с помо орга необходимо отпра альная спутниковая ко	ите заявление. Ото зщых инопии «Обэ« вить Почтой Росси мпания».	жанируйте эр». Нанимите и по адресу:
группа:						
Анкета т	екнической поддержки					



18.В пункте «Платежи» вы можете увидеть:

- Историю платежей (когда и какую сумму вы заносили на счёт);
- Способы оплаты (вы самостоятельно можете оплатить нужный пакет, выбрав нужный вам способ оплаты);
- Активация карты (вы можете приобрести карту в любом офисе-продаж и самостоятельно активировать её, для этого нужно ввести ID и секретный код скретч-карты);
- Моментальная оплата (выбор моментальной оплаты или через банковскую карту, или оплата со счёта мобильного телефона);

/слуги	Спутниковый интернет	Акции и предложения	Платежи	Актуализация данных	Обращения	Подключенные устройства
	История платежен Ф	способы оплеть	а Активац	ия карты	Моменталькая	оплата
1	дата платежа	сумма платена	способ п	патежа	оплата	услуги
	31.12.2017 19:51	200.00	Сбербанні Зепадно-Урі	альсное отделение	flero	สตติ
	31.12.2015 16:29	99.00	Райффайзен	банн ЗАО	Dette	หมกั
	14.11.2014 15:18	600.40	Киберлич	T 3ACI	Ontro	мүм
	16 (12 2012 12:55	600.00	MURIT FO	ik (A(1))	Onte	MA



**19.**В разделе «Обращения» вы можете оставить своё обращение и посмотреть когда вы ранее оставляли обращения (для создания нового обращения выбираем вкладку «Создать новое обращение»);

ПРИКОЛОР		ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ			Евгений Никологони 👗 Выход	
Услуги	Спутниковый интернет	Акции и предложения	Платежи	Актуализация данных	Обращения	Подключенные устройства
Обр	ащения			R		
Период от:		Период до:	Номер:	0		А найти
Статус	5. -					
м 7	Hoepe x B padlore					
					-	
					Создать ново	е обращение

20. Через все выше проделанные шаги, вы смогли самостоятельно узнать всю интересующую вас информацию.