

ОБНУЛЯЕМ НАСТРОЙКИ ПРИЁМНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И СБРАСЫВАЕМ ДО ЗАВОДСКИХ НАСТРОЕК.

Любое оборудование предполагает техническое обслуживание на протяжении всего срока использования, приемники «Триколор ТВ» не исключение. Случаются нарушения или изменения в работе, при устранении которых следует осуществить сброс установок ресивера на заводские настройки. К таким нарушениям или изменениям в работе ресивера могут относиться:

- Переход вещания телевидения на новый спутник;
- Сбой первоначального списка настроенных каналов при воздействии внешних факторов (плохая погода, смещение тарелки);
- Необходимость обновления программного обеспечения;



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Прежде чем проводить процедуру сброса настроек, следует удостовериться, что она необходима. Некоторые абоненты считают, что сброс заводских настроек Триколор ТВ может избавить их от всех проблем с вещанием, в том числе и от отсутствия звука, помех в изображении и т.д.

На самом деле, многие неполадки можно устранить, проведя элементарную проверку качества сигнала со спутника. Также нелишним будет проверить физическое подключение – целостность кабелей, штекеров и разъемов либо правильность настроек телевизора.

В каких случаях нужно делать сброс до заводских настроек?

Сбрасывать установки ресивера до заводских настроек имеет смысл в следующих ситуациях:

- пропали все телевизионные каналы;
- остался только один телеканал;
- оборудование выдаёт ошибки с номерами (ошибка 0, ошибка 11 и другие);
- наблюдаются сбои в меню приставки;

Что произойдёт после сброса до заводских настроек?

После сброса установок, на ресивере пропадут все пользовательские настройки. Список каналов будет обнулен, сортировка передач по категориям удалена, пин-код будет изменен на стандартный. При этом версия программного обеспечения на самом ресивере останется прежней. Поэтому важно понимать, что настройка «Триколор» после сброса заводских настроек до привычного и удобного Вам уровня может занять достаточно долгое время.

Пошаговая инструкция, как сбросить приёмник до заводских настроек:

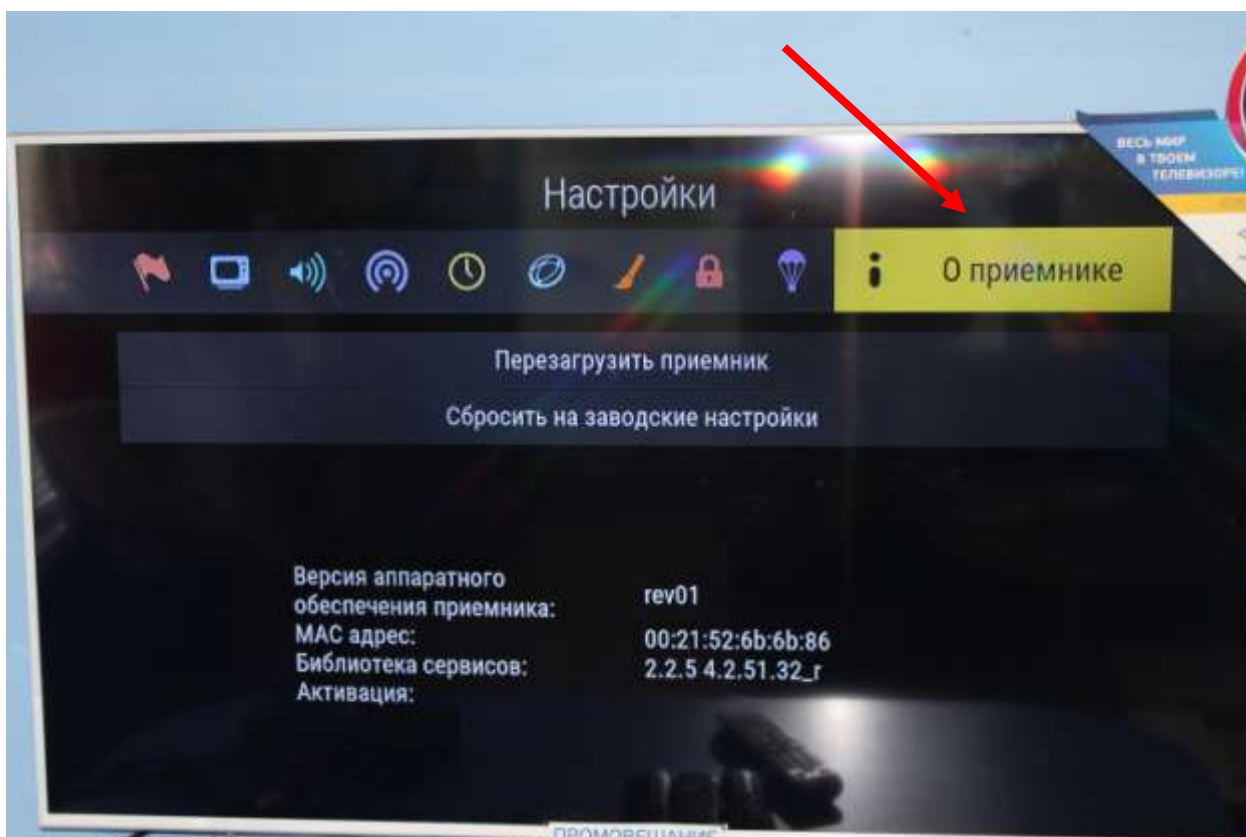
- 1) Первый шаг, Вам нужно на пульте от «Триколор ТВ» найти и нажать кнопку **МЕНЮ**;



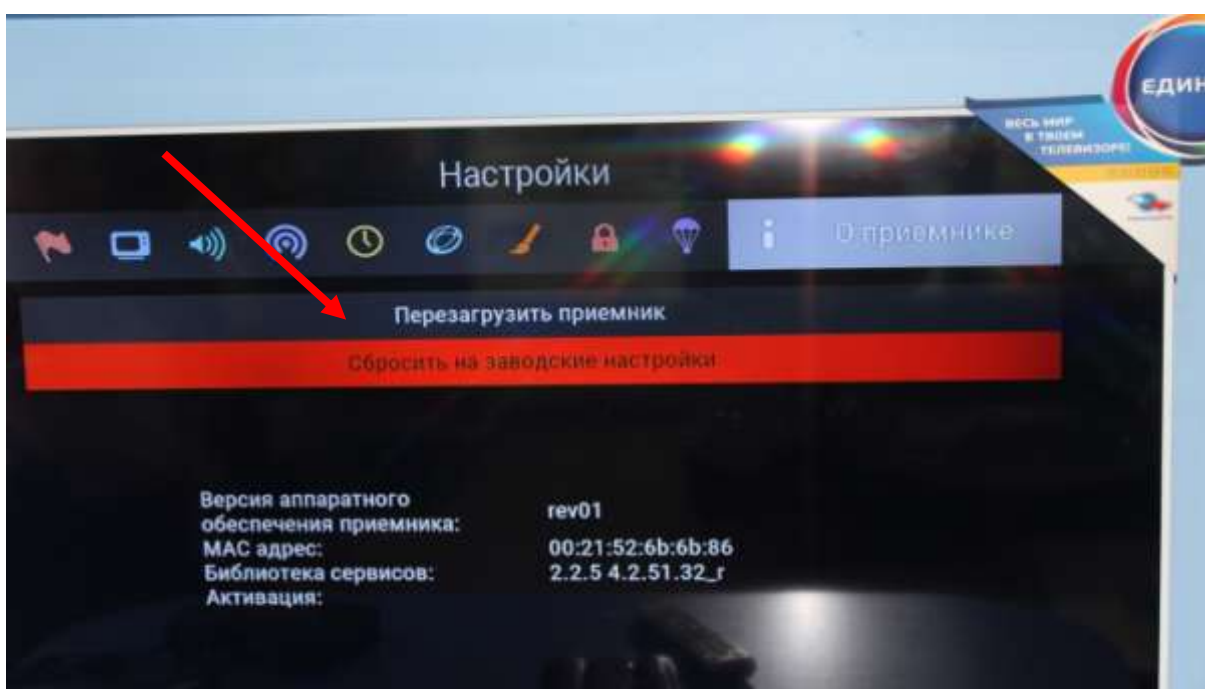
- 2) Зайти в пункт **НАСТРОЙКИ**;

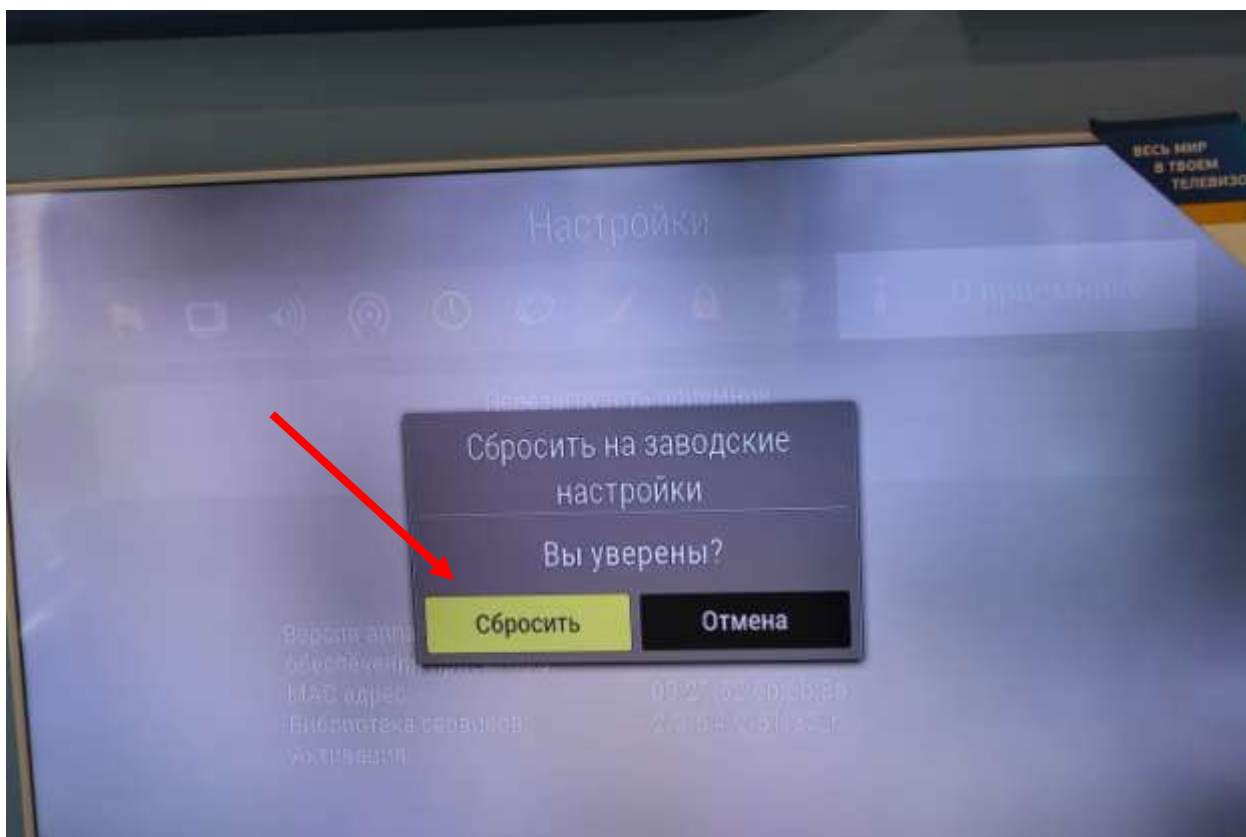


- 3) После того как Вы зашли в пункт **НАСТРОЙКА**, доходим до последней правой графы «**О ПРИЁМНИКЕ**»;



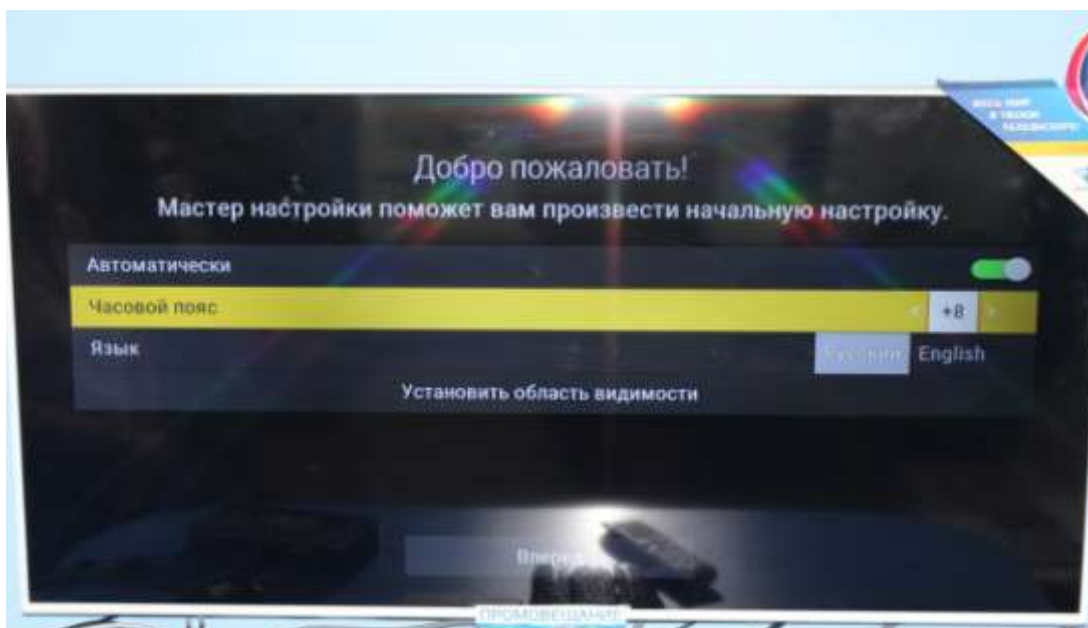
- 4) И нажимаете на пункт «**СБРОСИТЬ НА ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ**»;



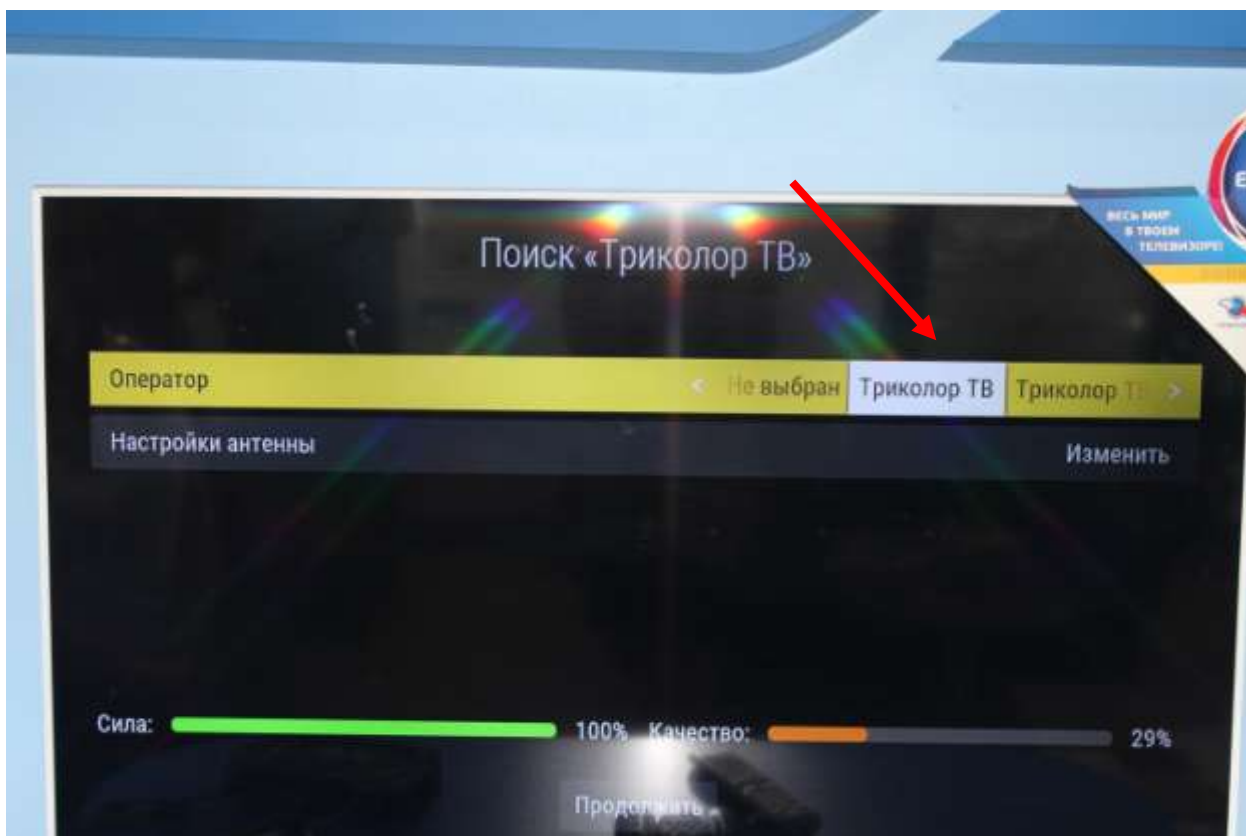


После этих шагов, Ваш приёмник перезагрузится и включится автоматически в течение 30 секунд;

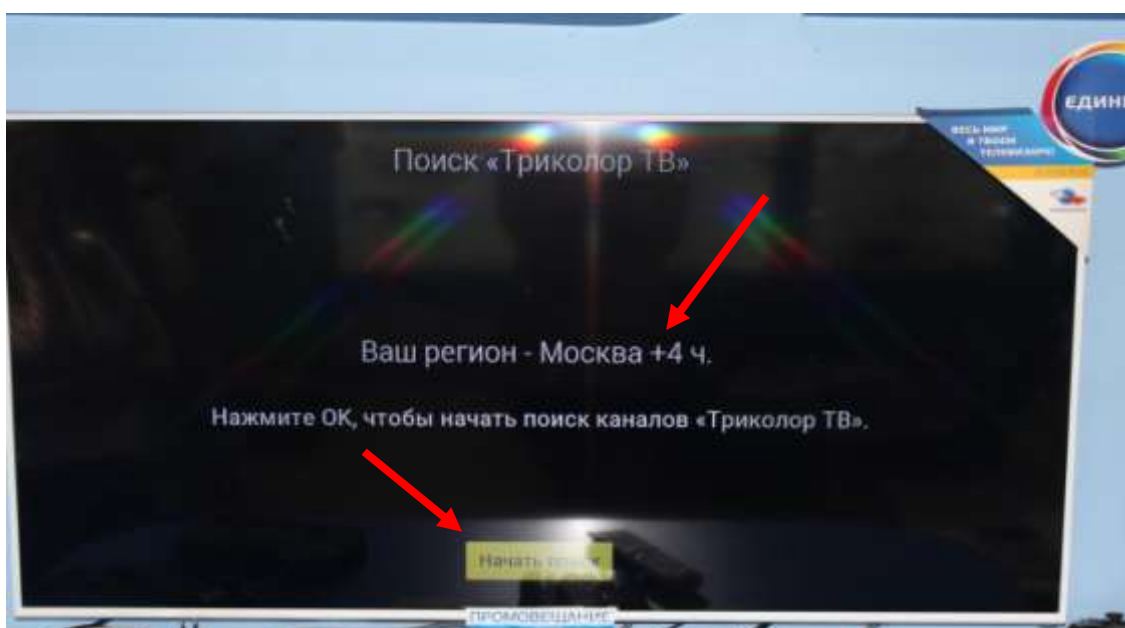
- 5) После того, как Ваш приёмник перезагрузился, Вы попадёте в раздел **«Мастер настройки»**, в данном окне ничего менять не нужно;



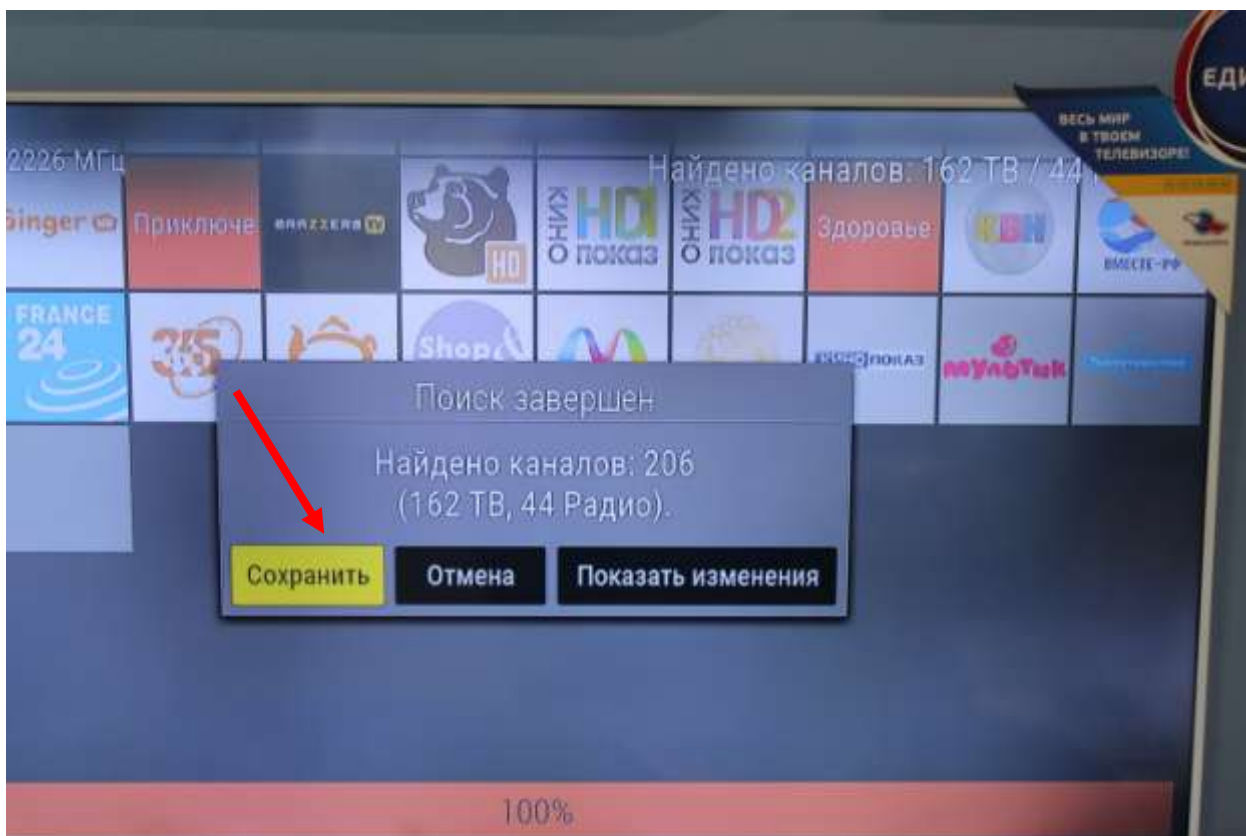
- 6) После нажимаете пункт «**ВПЕРЕД**» и «**ПОИСК**»;
- 7) После этого выйдет окно «выбор оператора» Вам нужно выбрать пункт «**Триколор ТВ**»;



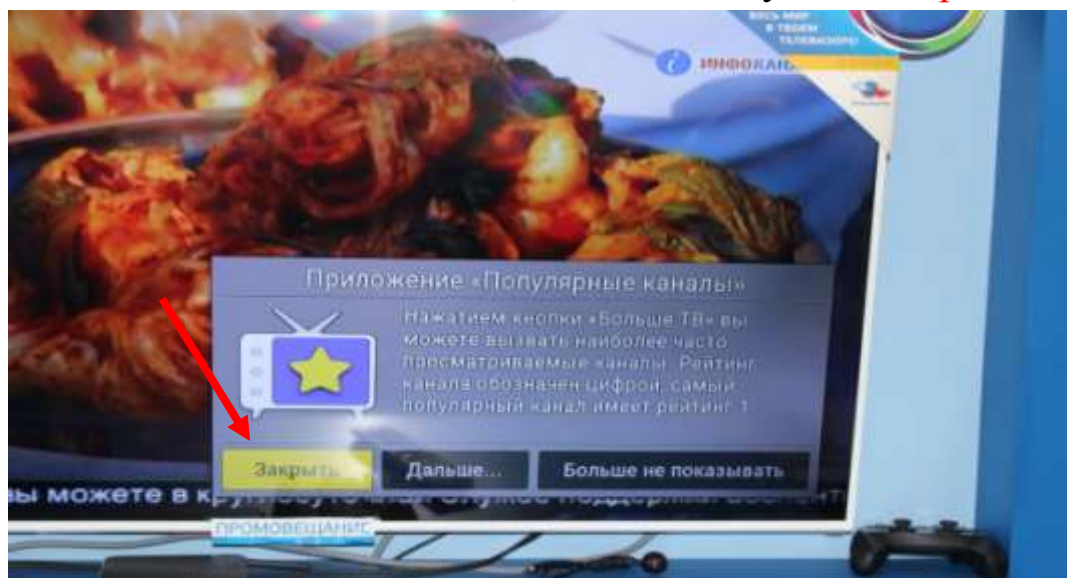
- 8) Далее выбираете регион «**Москва +4**» и ниже Вам нужно нажать вкладку «**НАЧАТЬ ПОИСК**»;



- 9) После данных шагов будет осуществлён поиск каналов;
- 10) Когда поиск каналов завершён, Вы должны сохранить список, нажимаем на кнопку **«Сохранить»**;



- 11) Если выходит данное окно, нажимаете пункт **«Закреть»**;



- 12)** Нужно будет включить любой из общероссийских каналов и подождать раскодировку каналов в течение 8 часов, но в большинстве случаев раскодировка каналов происходит быстрее;
- 13)** С помощью вышеперечисленных шагов, Вы самостоятельно сможете сбросить приёмник до заводских установок.
- Если по каким-либо причинам у Вас не получается сбросить приёмник до заводских настроек, то советуем Вам обратиться в офис продаж «Триколор ТВ» который находится по адресу: улица Байкальская, 99, г. Иркутск., телефон: 8 (395) 279-88-37;